Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Centre National Universitaire de Documentation Scientifique et Technique
cnudst

RAPPORT ANNUEL :

2018

ÉVALUATION DE L'EXPLOITATION DU FONDS DOCUMENTAIRE DE LA BIBLIOTHÈQUE CENTRALE DE RECHERCHE

Elaboré par : Mme Olfa SOLTANI

Dirigé par : Mme Mahbouba JELASSI

SOMMAIRE

I. **Introduction**……2

II. **Fonds documentaire**……2

III. **Acquisitions**……4
1. Monographies……5
   a. Répartition par mode d'acquisition……5
   b. Répartition par domaine et discipline……6
2. Périodiques……7
   a. Périodiques tunisiens……7
   b. Périodiques étrangers ……11

IV. **Gestion de la bibliothèque centrale de recherche**……14
1. Tableaux comparatifs…… 14
   a. Nombre d'usagers……14
   b. Niveau d'études……15
   c. Affiliation……16
   d. Domaine et discipline……17
2. Recherche bibliographique……18
3. Types de documents consultés ……19
   a. Monographies……20
   b. Périodiques……23

V. **Commande des documents à l'étranger 2016-2017-2018**……24
1. Les utilisateurs du service……24
2. Répartition des commandes par type de document……25
3. Etat des commandes ……25
4. Répartition des commandes par domaine et discipline ……26

VI. **Dépenses et revenus 2016-2017-2018** ……28
1. Dépenses……28
2. Revenus……28

CNUDST

I. Introduction :

Le présent document, est le deuxième rapport annuel préparé répondant aux clauses de l'arrêté d'organisation du comité d'acquisition du **C**entre **N**ational **U**niversitaire de **D**ocumentation **S**cientifique et **T**echnique (CNUDST) sur le taux d'exploitation du fonds documentaire par les utilisateurs (usagers) de la bibliothèque centrale de recherche durant l'année 2018.

Comme l'année précédente, nos indicateurs sont fiables et précis basés sur des statistiques dont l'objectif est d'évaluer nos acquisitions de l'année 2018 (précisément les documents acquis par **achat et abonnement**) et d'élaborer les instructions et les consignes à suivre pour le développement des collections du centre pour l'année qui suit.

II. Fonds documentaire :

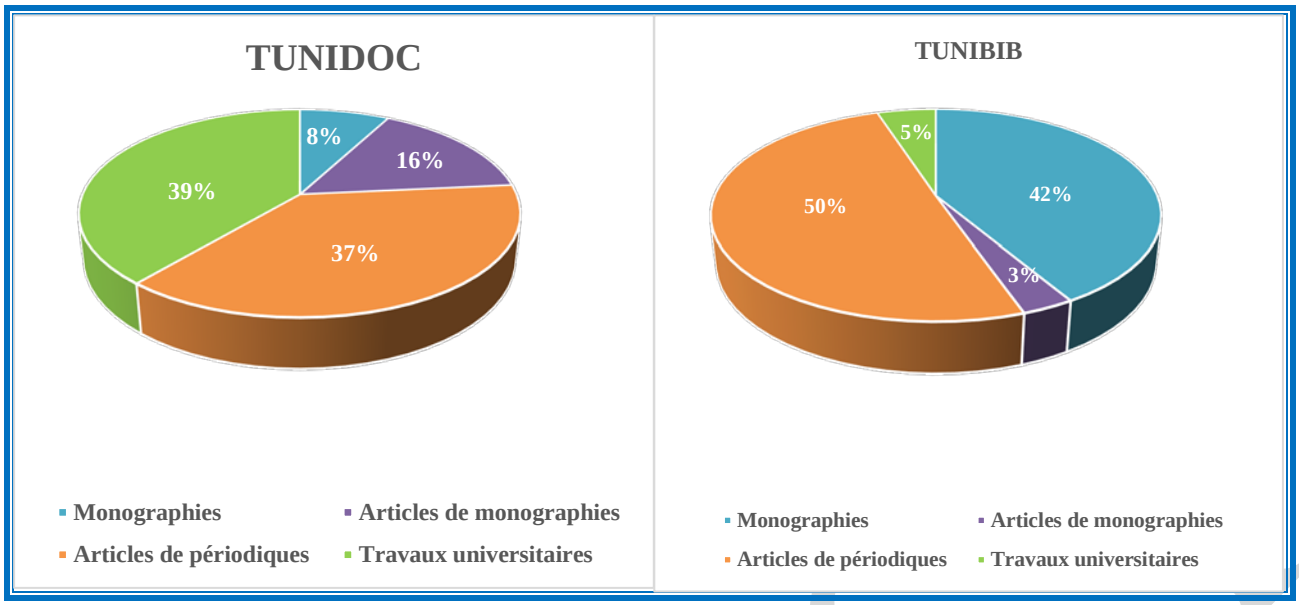
Le Fonds documentaire du CNUDST est enrichi et développé régulièrement conformément à **la politique d'acquisition** définie en 2016 qui tient compte la principale mission du centre de rassembler, organiser, conserver et mettre à la disposition de la communauté scientifique, la production et les résultats de recherche scientifique tunisienne.

Les ressources documentaires sont riches et variées répondant de plus en plus aux besoins des usagers quels que soient leurs domaines d'études, de recherche et d'activités. Ces ressources englobent les deux bases de données sur l'information scientifique et technique tunisienne TUNIDOC et étrangère TUNIBIB, en plus du Journal Officiel de la République Tunisienne JORT.

La base de données juridique **JORT** dispose de **71150 références** à compter du 1er janvier 1956 jusqu'au JORT no 103 du 31 décembre 2018. Les Textes législatifs et règlementaires sont disponibles en langue arabe et française.

Le fonds documentaire des bases de données **TUNIDOC** et **TUNIBIB** confondues recense jusqu'au 31 décembre 2018, **67135 références** de monographies, articles de monographies, articles de périodiques et de travaux universitaires comme illustré par le tableau ci-dessous :

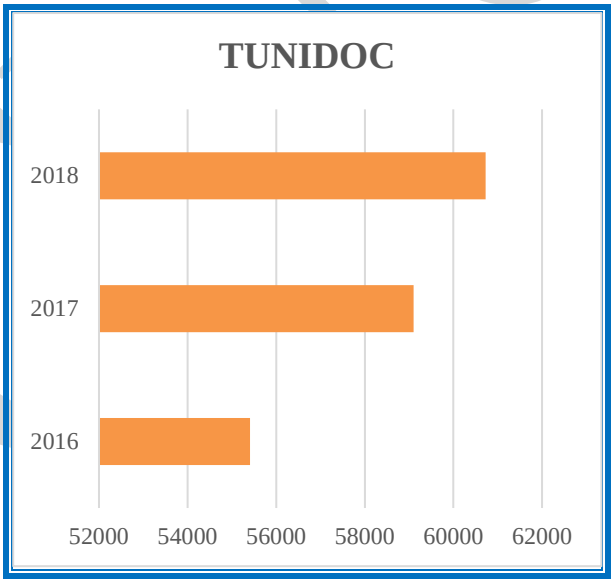
Bases de données	Monographies	Articles de monographies	Articles de périodiques	Travaux universitaires	**Total**	**%**
TUNIDOC	4735	9530	22874	23591	**60730**	**90%**
TUNIBIB	2654	206	3223	322	**6405**	**10%**
Total	**7389**	**9736**	**26097**	**23913**	**67135**	**100%**
%	**11%**	**15%**	**39%**	**36%**	**100%**	

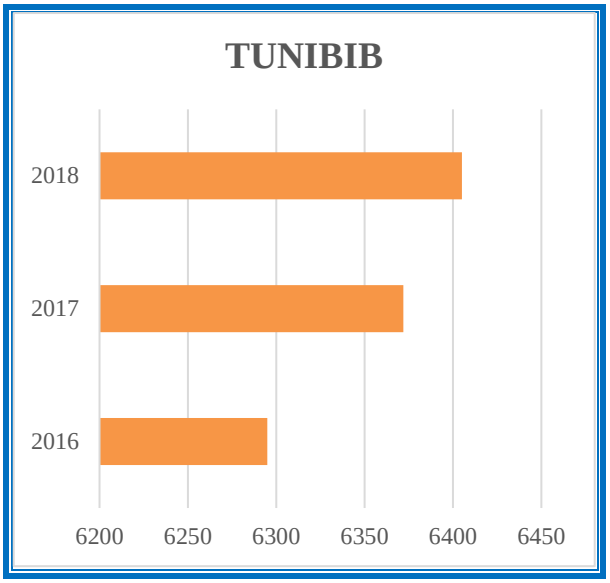


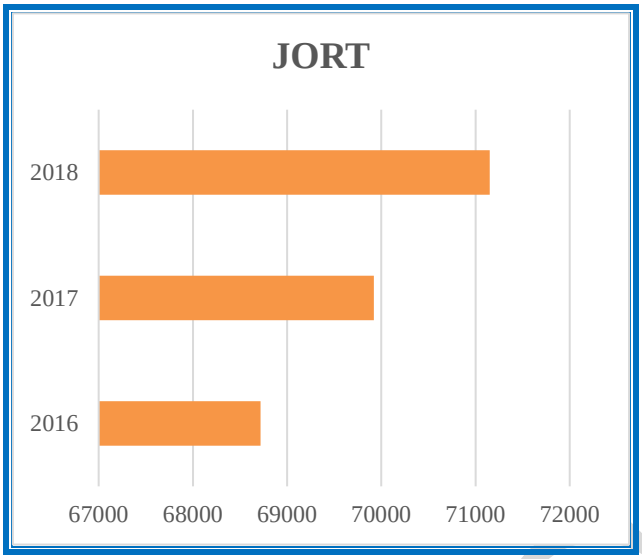
- La base de données TUNIDOC compte **8% de monographies, 16% d'articles de monographies, 38% d'articles de périodiques et 39% de travaux universitaires**
- La base de données TUNIBIB compte **41% de monographies, 3% d'articles de monographies, 50% d'articles de périodiques et 5% de travaux universitaires**

- **Evolution du fonds documentaire :**

Bases de données	2016	2017	2018
TUNIDOC	55409	59102	60730
TUNIBIB	6295	6372	6405
JORT	68719	69922	71150
Total	**130423**	**135396**	**138285**







D'après ces chiffres, on constate une évolution constante du nombre des références bibliographiques d'une année à l'autre avec une régression en 2018 de l'ordre de 2%. **Ceci s'explique par l'arrêt temporaire des travaux de référencement des documents donnant suite à des préparatifs nécessaires pour la migration des collections vers la nouvelle plateforme Pist.tn (le Portail de l'Information Scientifique et Technique Tunisienne). Cette nouvelle plateforme a été développée récemment par le centre et a pour objectif d'augmenter la visibilité, faciliter l'accessibilité et valoriser la production scientifique tunisienne.**

Pendant cet arrêt temporaire, le CNUDST a continué régulièrement et conformément à sa politique d'acquisition de réviser son fonds documentaire disponible (désherbage) dans le but d'améliorer l'aspect général des collections et maintenir l'efficacité de lecture des usagers de la bibliothèque centrale de recherche.

III. Acquisitions :

Dans le cadre d'une acquisition formalisée et plus organisée, le CNUDST a mis en œuvre **une politique d'acquisition** documentaire dont l'objectif est la satisfaction de la communauté scientifique tunisienne conformément à ses missions tout en respectant les orientations nationales de la recherche scientifique.

Les acquisitions faites par don ou dépôt sont acceptées sans évaluer leur exploitation par les usagers en revanche contrairement à nos acquisitions par achat et abonnement qui subissent une évaluation anté et post acquisition et ce, dans le but de rationaliser nos dépenses.

Durant l'année 2018, le CNUDST a développé ses collections par des acquisitions dans plusieurs disciplines après validation du comité d'acquisition des listes proposés en tenant compte des statistiques du rapport annuel de l'année 2017 qui a été élaboré dans le but d'évaluer le taux d'exploitation du fonds documentaire disponible

CNUDST

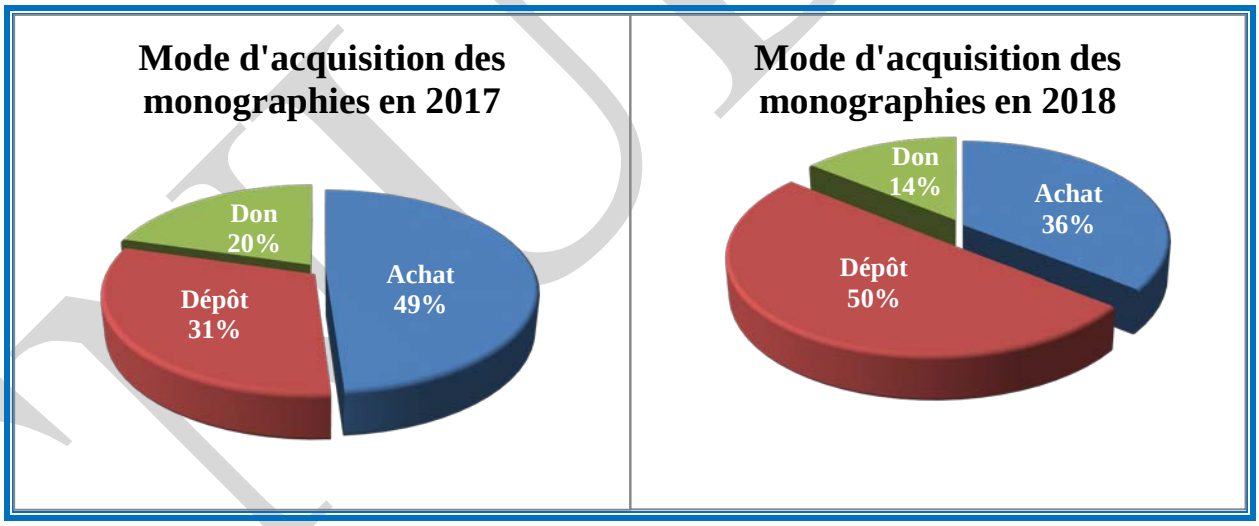
dans la bibliothèque centrale de recherche et les acquisitions de l'année précédente. Les acquisitions concernent les **monographies** et les **périodiques tunisiens et étrangers sur support papier**.

1. Monographies :

a. Répartition par mode d'acquisition :

Les acquisitions du CNUDST en 2018 marquent **une évolution** de près de **20%** par rapport à l'année précédente. **Cette évolution est le résultat** d'**un travail continu et efficace du comité d'acquisition du centre qui ne cesse de suivre et d'évoluer le plan de développement du fonds documentaire avec un choix se basant sur la qualité, la diversité, l'adéquation aux besoins de la communauté scientifique et la cohérence du fonds documentaire par rapport aux missions du centre**. Le nombre d'ouvrages acquis est réparti selon le mode d'acquisition dans le tableau ci-dessous :

Mode d'acquisition	2017	%	2018	%
Achat	**67**	**49%**	58	36%
Dépôt	42	31%	**82**	**50%**
Don	28	20%	23	14%
Total	**137**	**100%**	**163**	**100%**

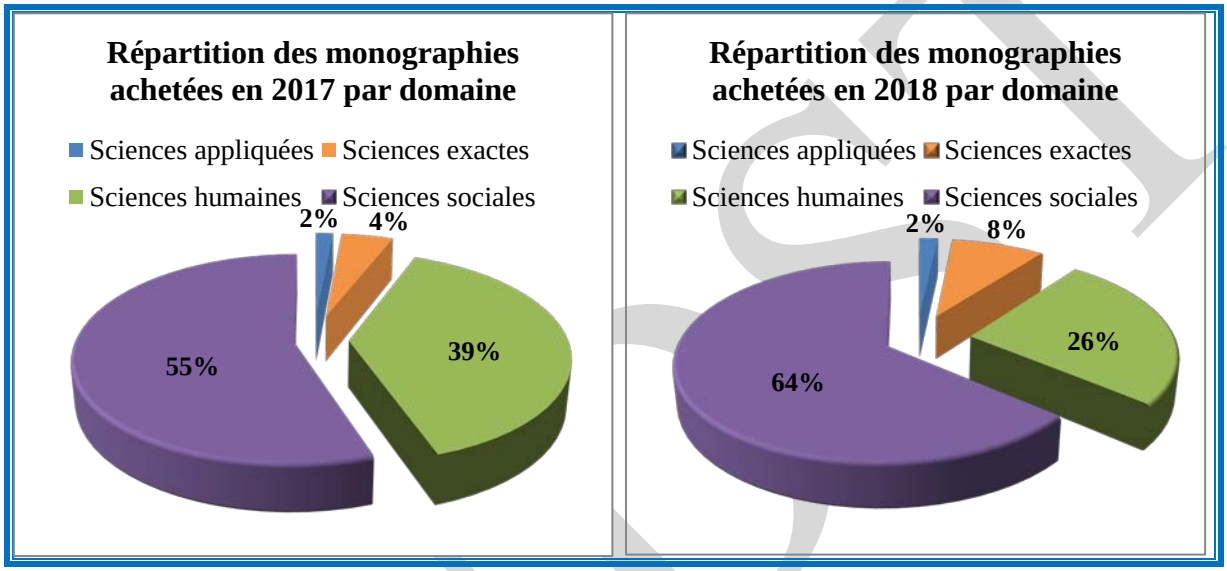


Durant l'année 2018, on constate une augmentation du nombre de monographies déposées au CNUDST. Cette augmentation fait suite à la réactivité des établissements universitaires tunisiennes suite aux correspondances qui ont été envoyées au début de l'année 2018 à toutes les structures de recherche et universitaires tunisiennes pour déposer leurs productions à contenu scientifique (rapports d'études, de recherches, de réunions, des actes de congrès et de séminaires, des thèses…) auprès du CNUDST et ce conformément à l'arrêté du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique du 28 février 2017, relatif au dépôt obligatoire de toutes les publications scientifiques auprès du Centre National Universitaire de Documentation Scientifique et Technique.

b. Répartition par domaine et discipline :

- **Domaine :**

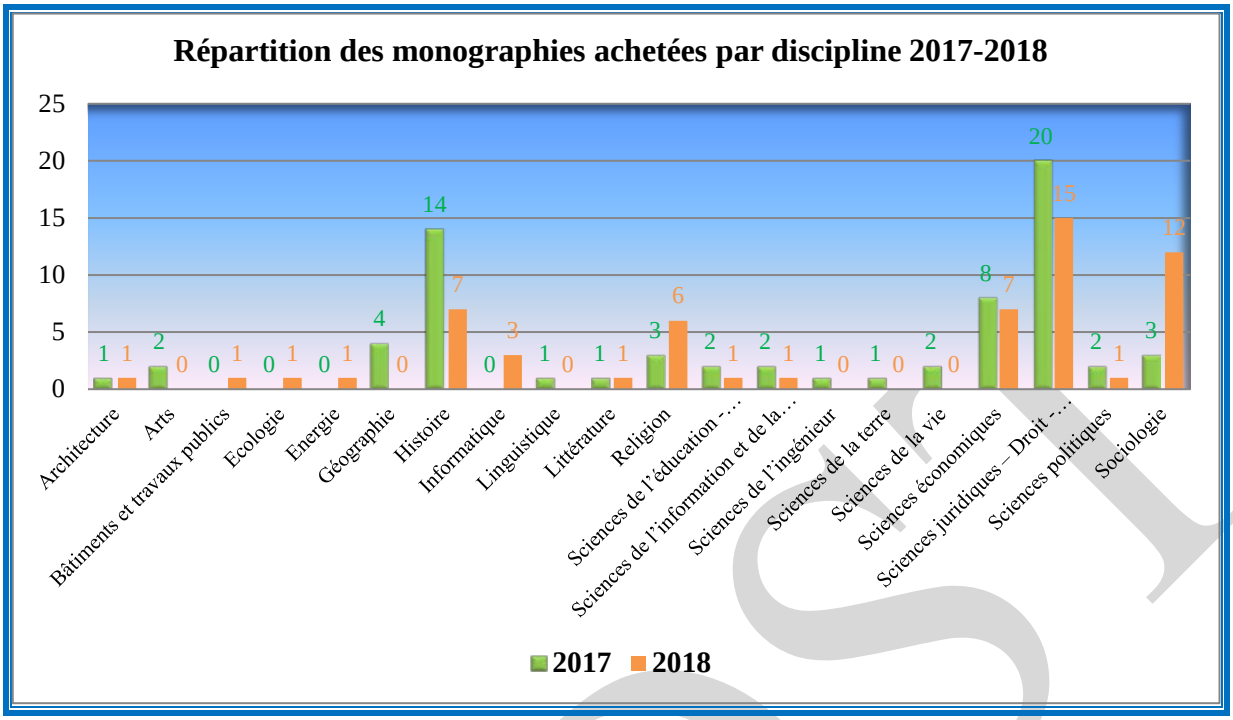
Domaines	2017	%	2018	%
Sciences appliquées	1	**2%**	1	**2%**
Sciences exactes	3	**4%**	5	**8%**
Sciences humaines	26	**39%**	15	**26%**
Sciences sociales	37	**55%**	37	**64%**
Total	**67**	**100%**	**58**	**100%**



- **Discipline :**

Disciplines	Monographies 2017	%	Monographies 2018	%
Architecture	1	1%	1	2%
Arts	2	3%	0	0%
Bâtiments et travaux publics	0	0%	1	2%
Ecologie	0	0%	1	2%
Energie	0	0%	1	2%
Géographie	4	6%	0	0%
Histoire	**14**	**21%**	7	12%
Informatique	**0**	**0%**	3	5%
Linguistique	1	1%	0	0%
Littérature	1	1%	1	2%
Religion	3	4%	6	10%
Sciences de l'éducation - Enseignement	2	3%	1	2%
Sciences de l'information et de la communication	2	3%	1	2%
Sciences de l'ingénieur	1	1%	0	0%
Sciences de la terre	1	1%	0	0%
Sciences de la vie	2	3%	0	0%
Sciences économiques	8	12%	7	12%
Sciences juridiques – Droit - Législation	**20**	**30%**	**15**	**26%**
Sciences politiques	2	3%	1	2%
Sociologie	3	4%	**12**	**21%**
Total	**67**	**100%**	**58**	**100%**

CNUDST



2. Périodiques :

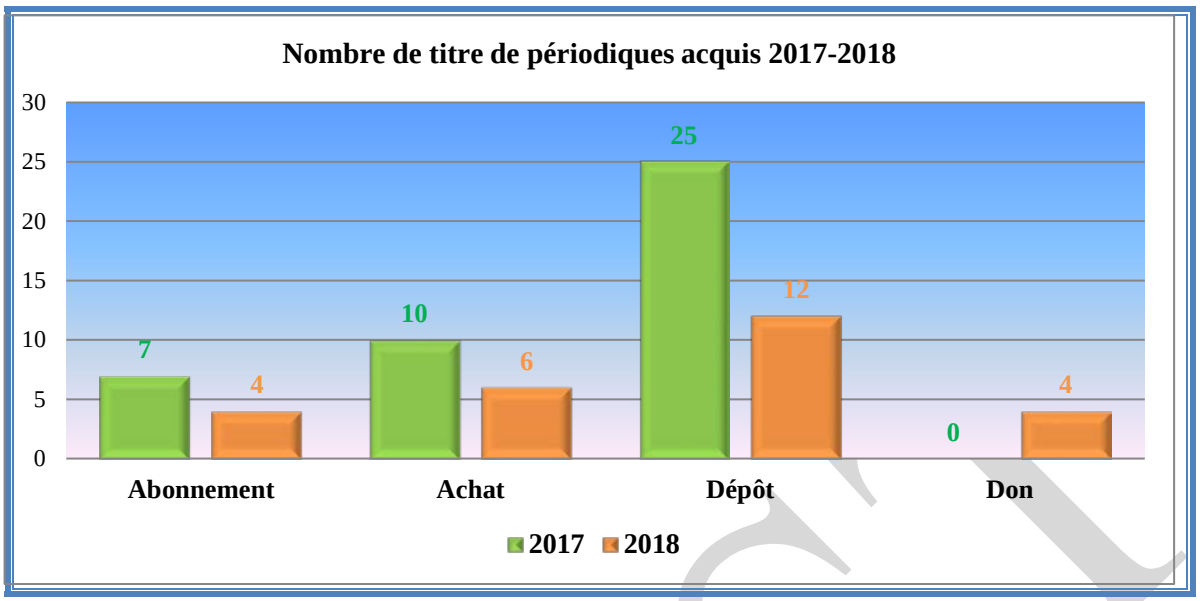
a. Périodiques tunisiens :

Le CNUDST dispose de **101** titres de périodiques tunisiens sur support papier acquis par abonnement, achat et dépôt soit **49 %** du nombre total des titres de revues scientifiques tunisiennes recensées en 2017 dans le cadre du projet de valorisation des revues scientifiques tunisiennes : enrichissement des collections existantes (22 titres) et acquisition de **4** nouveaux titres:

Titre de revue	Editeur
Annales de l'Institut National de Recherches Forestières de Tunisie	Institut National de Recherches Forestiers de Tunisie (INRF)
Rawafid	Institut Supérieur de l'Histoire du Mouvement National
آداب و انسانيات	الجمعية التونسية للدراسات الأدبية والانسانية
أصداء المعهد الوطني للتراث	المعهد الوطني للتراث

- **Répartition des revues par mode d'acquisition :**

Mode d'acquisition	Titre en 2017	%	Titre en 2018	%
Abonnement	7	17%	4	15%
Achat	10	24%	6	23%
Dépôt	25	59%	12	46%
Don	0	0%	4	15%
Total	**42**	**100%**	**26**	**100%**



Parmi les **101 collections de revues scientifiques** tunisiennes disponibles, seulement **26 collections** ont été développées par le CNUDST durant l'année **2018** soit **26%.** Cette diminution en nombre de titres développés s'explique essentiellement par 2 facteurs :

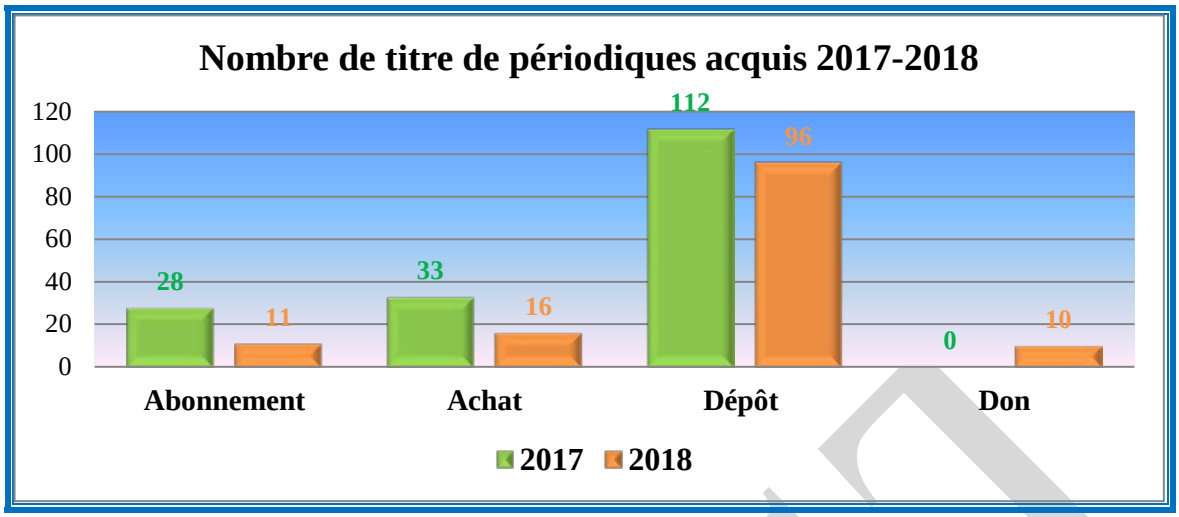
- **Facteur externe :** la diminution du nombre de titres de revues scientifiques tunisiennes publiées en 2018 et durant les années antérieures à cause **des retards de parution** et des **problèmes financiers et/ou organisationnels des éditeurs.**
- **Facteur interne :** le CNUDST continue à évaluer ses acquisitions conformément à sa **politique de développement des collections** en pratiquant **une action de désherbage des revues non scientifiques ou de vulgarisation.**

- **Numéros de revues reçus :**

Durant l'année 2018, le CNUDST a reçu **135 numéros** relatifs aux **26 titres de revues scientifiques** acquises**.** Ces numéros sont répartis comme suit :

Mode d'acquisition	Nbre de numéros reçus en 2017	%	Nbre de numéros reçus en 2018	%
Abonnement	28	16%	11	8%
Achat	33	19%	16	12%
Dépôt	112	65%	96	71%
Don	0	0%	10	7%
Total	**173**	**100%**	**135**	**100%**

CNUDST

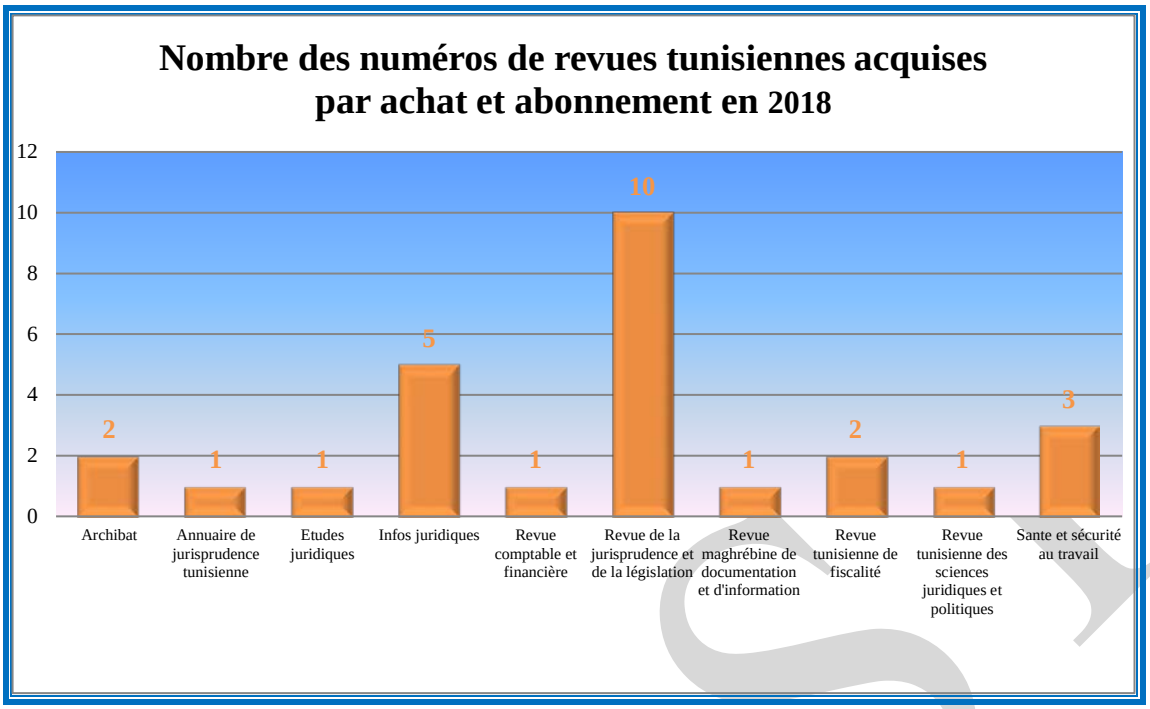


Le nombre de numéros de périodiques scientifiques tunisiens acquis uniquement par dépôt représentent 71% du nombre total, alors que ceux acquis par achat et abonnement réunis ne représente que 20%. Cela prouve que la majorité des revues scientifiques tunisiennes appartiennent à des institutions universitaires et de recherche qui ont répondu à l'arrêté du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique du 28 février 2017, relatif au dépôt obligatoire de toutes les publications scientifiques auprès du Centre National Universitaire de Documentation Scientifique et Technique.

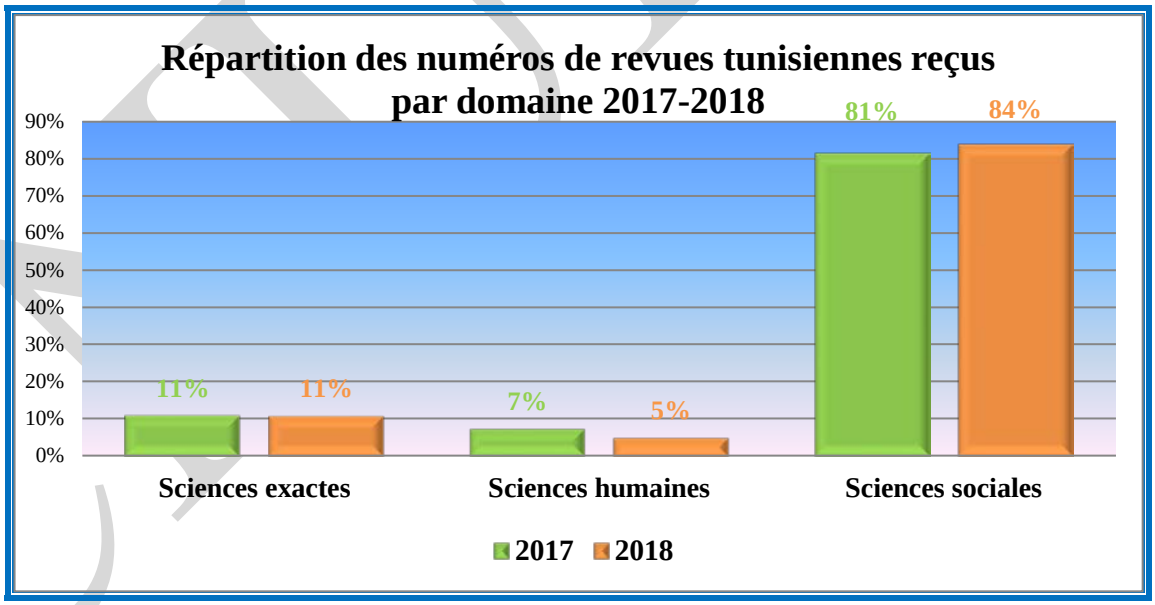
Le nombre de **numéros par titres de périodiques tunisiens acquis en 2018** par **achat et abonnement** sont mentionnées dans le tableau suivant :

Domaines	Titres de périodiques	Numéros reçus	Périodicité
Sciences exactes	Santé et sécurité au travail	3	Trimest.
Sciences humaines	Archibat	2	Semest.
Sciences sociales	Annuaire de jurisprudence tunisienne	1	Inconnue
	Etudes juridiques	1	Ann.
	Infos juridiques	5	Mens.
	Revue comptable et financière	1	Trimest.
	Revue de la jurisprudence et de la législation	10	10 fois / an
	Revue maghrébine de documentation et d'information	1	Irrég.
	Revue tunisienne de fiscalité	2	trimest.
	Revue tunisienne des sciences juridiques et politiques	1	Semest.
Total		**27 numéros reçus**	

CNUDST



Le CNUDST a reçu **27 numéros de périodiques tunisiens acquis par achat et abonnement** relatifs à **10 titres** dont les domaines sont répartis comme le montre le graphique ci-dessous : **11% en sciences exactes, 7% en sciences humaines, 81% en sciences sociales et 0% en sciences appliquées.**



- **Périodiques tunisiens accessibles en ligne en texte intégral :**

Fidèle à ses missions, le CNUDST pratique **une veille documentaire et informationnelle** à travers l'observation, la collecte, la sélection et le repérage des ressources pertinentes dans les domaines d'intérêt de toute la communauté scientifique et leur offre **19 titres de périodiques tunisiens** qui sont **librement accessibles** via internet parmi lesquels **un**

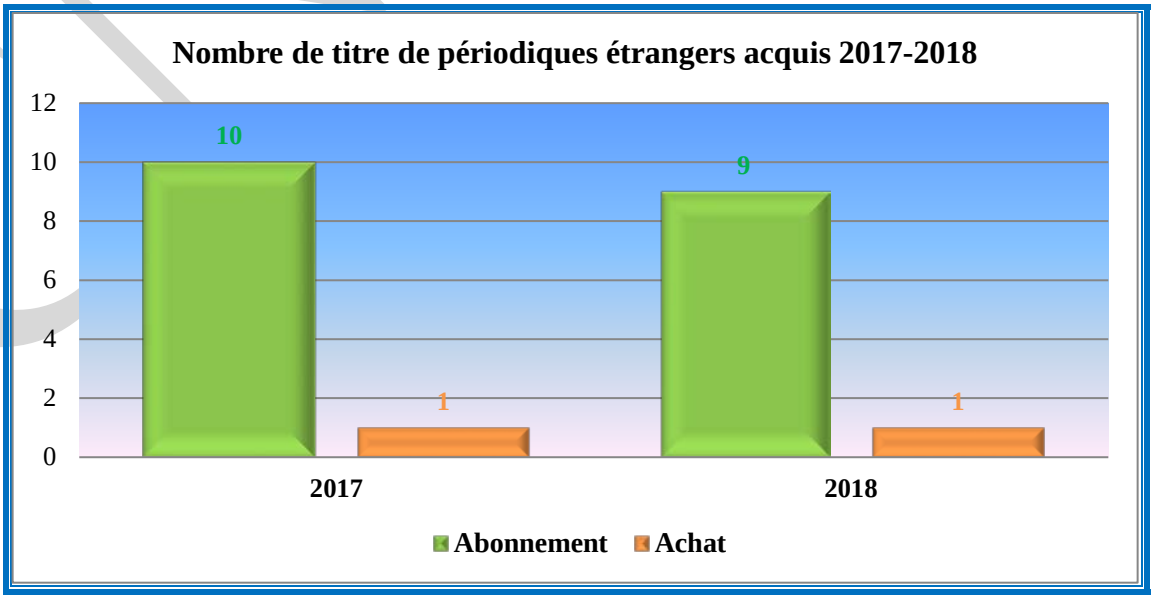
nouveau titre en sciences appliquées (International Journal of Applied Research and Technology). Par ailleurs, ces périodiques sont référencés dans la base de données des ressources gratuites sur internet BDRGI consultable sur le site web du CNUDST. La liste de ces périodiques répartie par domaines est indiquée dans le tableau suivant :

Domaines	Titres de périodiques
Sciences Exactes	Annales de l'INGREF
	Bulletin de l'Institut National des Sciences et Technologies de la Mer
	Journal de la Société Chimique de Tunisie
	Journal de l'information médicale de Sfax
	Journal of new sciences
	Journal tunisien d'ORL et de chirurgie cervico-faciale
	Les Archives de l'Institut Pasteur de Tunis
	Revue Essaydali de Tunisie
	Revue des régions arides
	Revue tunisienne de cardiologie
	Revue tunisienne d'infectiologie
	Tunisian journal of plant protection
	Tunisie médicale
Sciences Appliquées	International Journal of Applied Research and Technology
Sciences Humaines	Dirāsāt Hispānicas
	International journal of applied research on textile
	International journal of humanities and cultural studies
	International journal of modern anthropology
Sciences sociales	Journal of academic finance

b. Périodiques étrangers :

- **Mode d'acquisition :**

Mode d'acquisition	2017	%	2018	%
Abonnement	10	91%	9	90%
Achat	1	9%	1	10%
Total	**11**	**100%**	**10**	**100%**



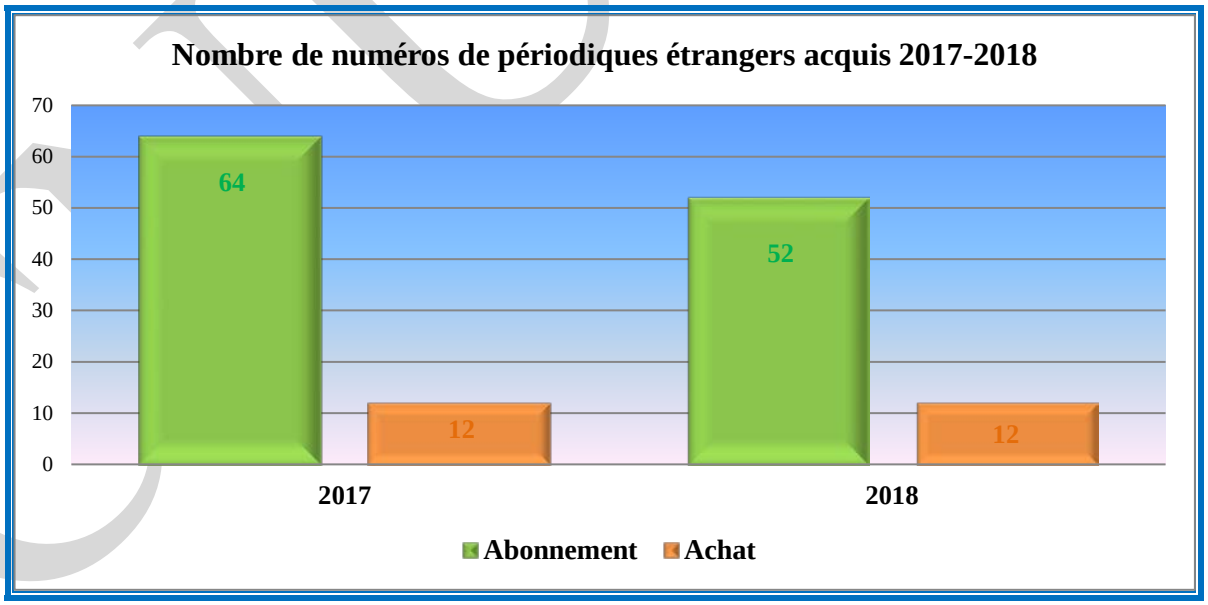
Durant l'année 2018, le CNUDST n'a acquis que **10 titres de périodiques étrangers** en support papier et ce à cause de l'interruption de parution de la revue **I2D - Information, données & documents en 2018 et pour une durée non déterminée.** La réduction du nombre de périodiques étrangers est le résultat d'une étude de révision qui a été faite sur les collections disponibles dans la bibliothèque centrale de recherche conformément à la politique d'acquisition en tenant compte de :

- Titres disponibles parmi les ressources électroniques
- Respect des règles de procédure administrative et financière de la part des éditeurs étrangers
- La langue du périodique en favorisant la langue française en raison de la prédominance de la langue anglaise dans les ressources électroniques

- **Numéros de périodiques reçus :**

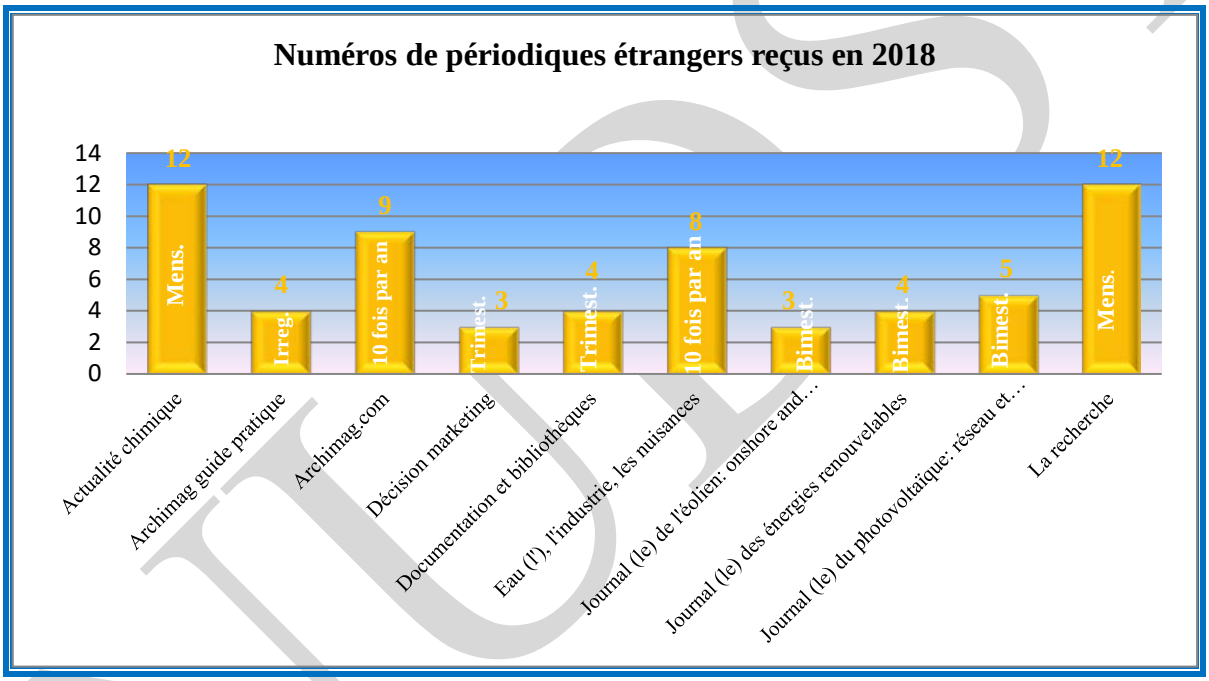
Pour les **10 titres de périodiques acquis** en 2018, la bibliothèque centrale de recherche a reçu **64 numéros** répartis comme illustré dans le tableau suivant :

Mode d'acquisition	2017	%	2018	%
Abonnement	64	84%	52	81%
Achat	12	16%	12	19%
Total	**76**	**100%**	**64**	**100%**



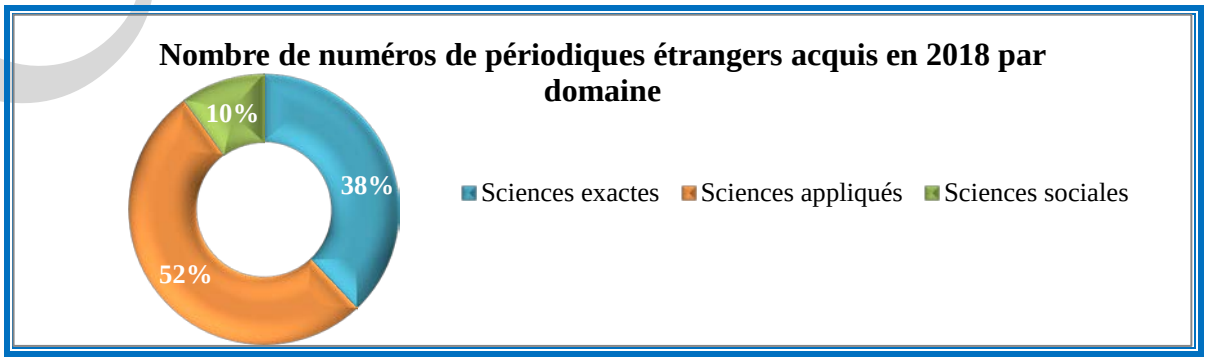
Le nombre des **numéros de périodiques étrangers** acquis par **achat et abonnement** ainsi que leur **périodicité** sont mentionnés dans le tableau suivant :

Domaines	Titres de périodiques	Numéros reçus	Périodicité
Sciences exactes	Actualité chimique	12	Mens.
	La recherche	12	Mens.
Sciences appliqués	Archimag.com	9	10 fois par an
	Archimag guide pratique	4	Irreg.
	Eau (l'), l'industrie, les nuisances	8	10 fois par an
	Journal (le) de l'éolien : onshore and offshore	3	Bimest.
	Journal (le) des énergies renouvelables	4	Bimest.
	Journal (le) du photovoltaïque : réseau et auto-consommation	5	Bimest.
Sciences sociales	Décision marketing	3	Trimest.
	Documentation et bibliothèques	4	Trimest.
Total		**64 numéros reçus**	



- **Répartition par domaine :**

Le CNUDST a reçu **64 numéros de périodiques étrangers** par achat et abonnement. Ces derniers sont répartis en domaines comme suit : **38%** en **sciences exactes, 52%** en **sciences appliquées, 18%** en **sciences sociales et 0%** en **sciences humaines.**



CNUDST

- **Tableau récapitulatif :**

	Titres de périodiques tunisiens		Titres de périodiques étrangers		Total	
Domaines	**Nombre**	**%**	**Nombre**	**%**	**Nombre**	**%**
Sciences Exactes	1	10%	2	20%	3	15%
Sciences appliquées	0	0%	6	60%	6	30%
Sciences humaines	1	10%	0	0%	1	5%
Sciences sociales	8	80%	2	20%	10	50%
Total	**10**	**100%**	**10**	**100%**	**20**	**100%**

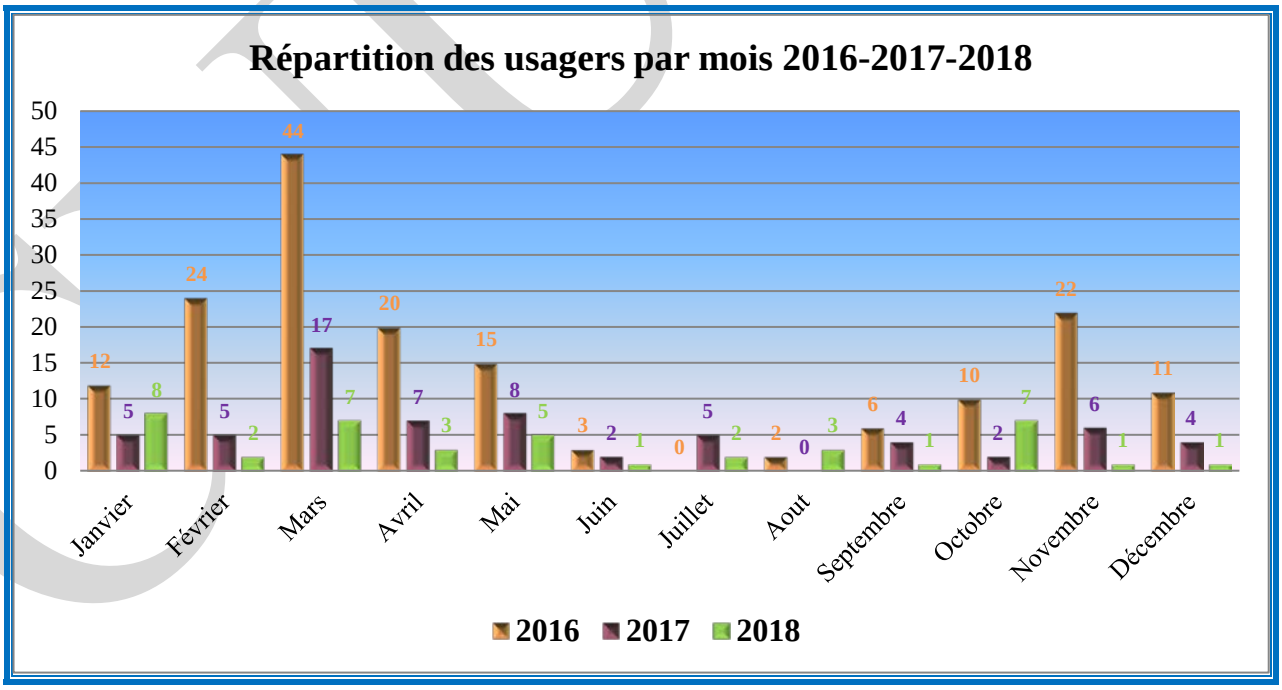
D'après ce tableau, on remarque que l'acquisition des périodiques (tunisiens et étrangers) par abonnement et achat en 2018 couvre les **4 domaines de connaissances** avec des proportions variables.

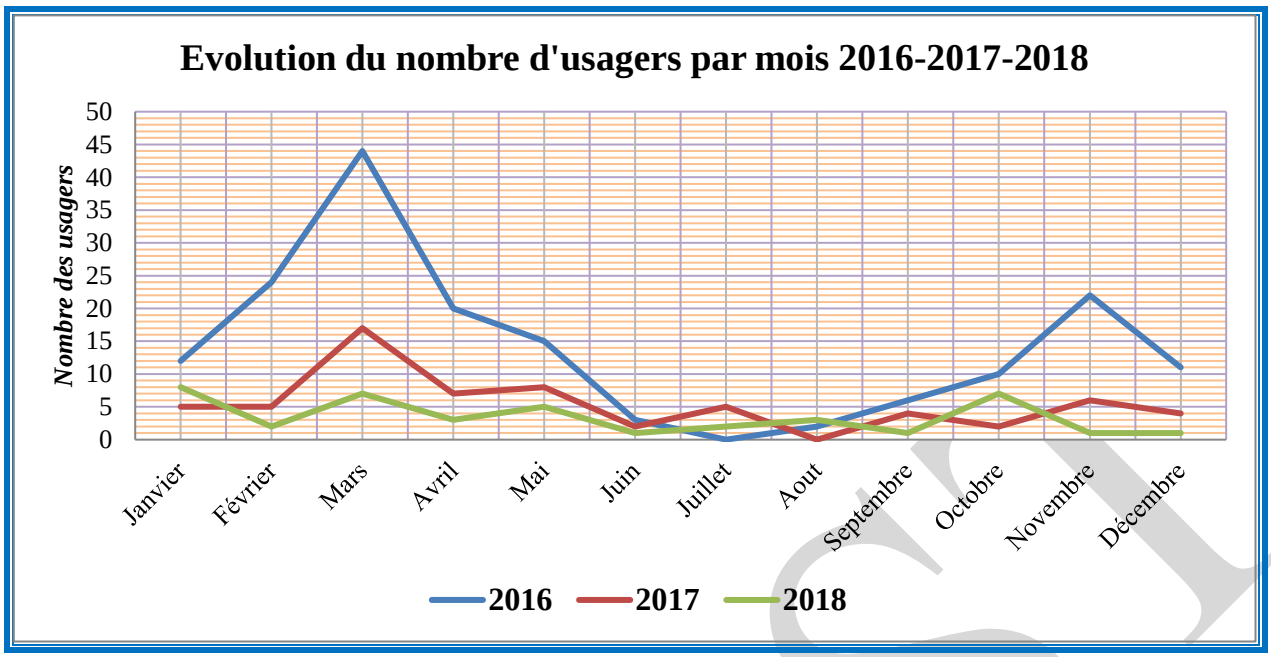
IV. Gestion de la bibliothèque centrale de recherche :

1. Les utilisateurs :

a. Tableaux comparatifs :

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2016	12	24	44	20	15	3	0	2	6	10	22	11	**169**
2017	5	5	17	7	8	2	5	0	4	2	6	4	**65**
2018	8	2	7	3	5	1	2	3	1	7	1	1	**41**





Les semestres	2016	%	2017	%	2018	%
1er semestre	118	**70%**	44	**68%**	26	**63%**
2ème semestre	51	**30%**	21	**32%**	15	**37%**
Total	169	**100%**	65	**100%**	41	**100%**

D'après ces graphiques, on peut constater que :

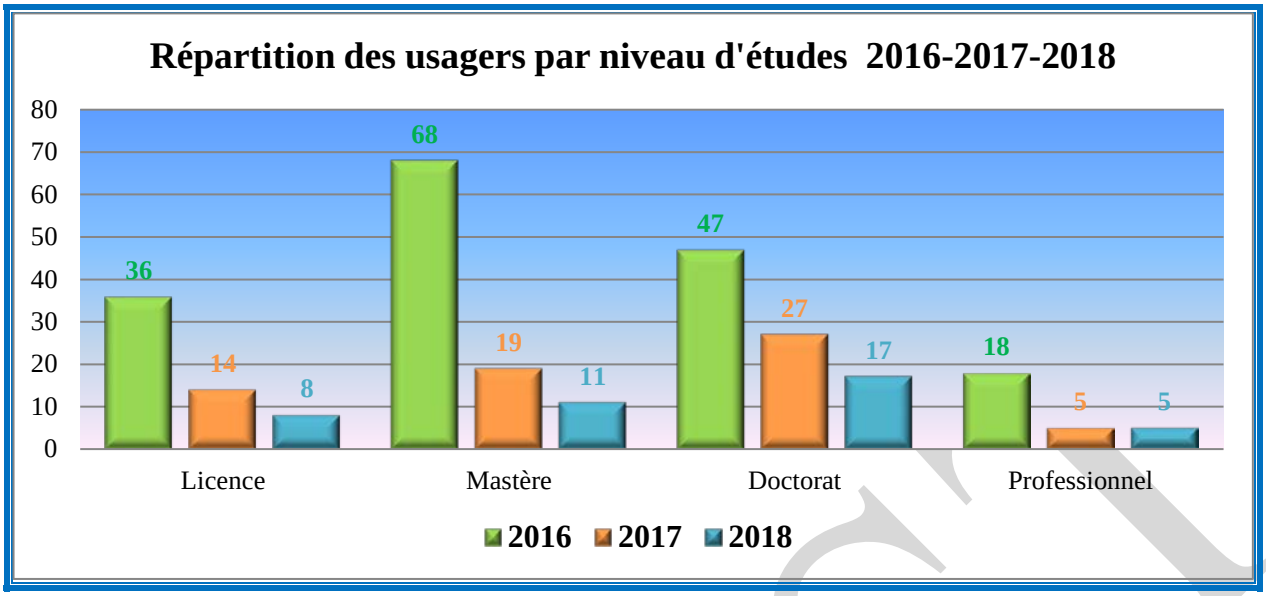
- Le nombre des usagers est en régression constante (régression de **37%** par rapport à l'année **2016** et **76%** en 2018 par rapport à l'année **2017**).
- Environ **2/3** des usagers font leurs recherches bibliographiques pendant le premier semestre contre **1/3** seulement pendant le deuxième semestre

La diminution générale du nombre des usagers en 2018 s'explique par le fait que le CNUDST continue à diversifier de plus en plus son offre documentaire électronique accessible à partir des locaux des institutions universitaires et des usagers mobiles. Et en facilitant l'accès aux ressources dédiées à la recherche comme les bases de données, les périodiques scientifiques en texte intégral, les ressources gratuites sur internet, les usagers sont naturellement éloignés de la documentation papier et notamment de la salle de lecture de la bibliothèque centrale de recherche du CNUDST.

b. Niveau d'études :

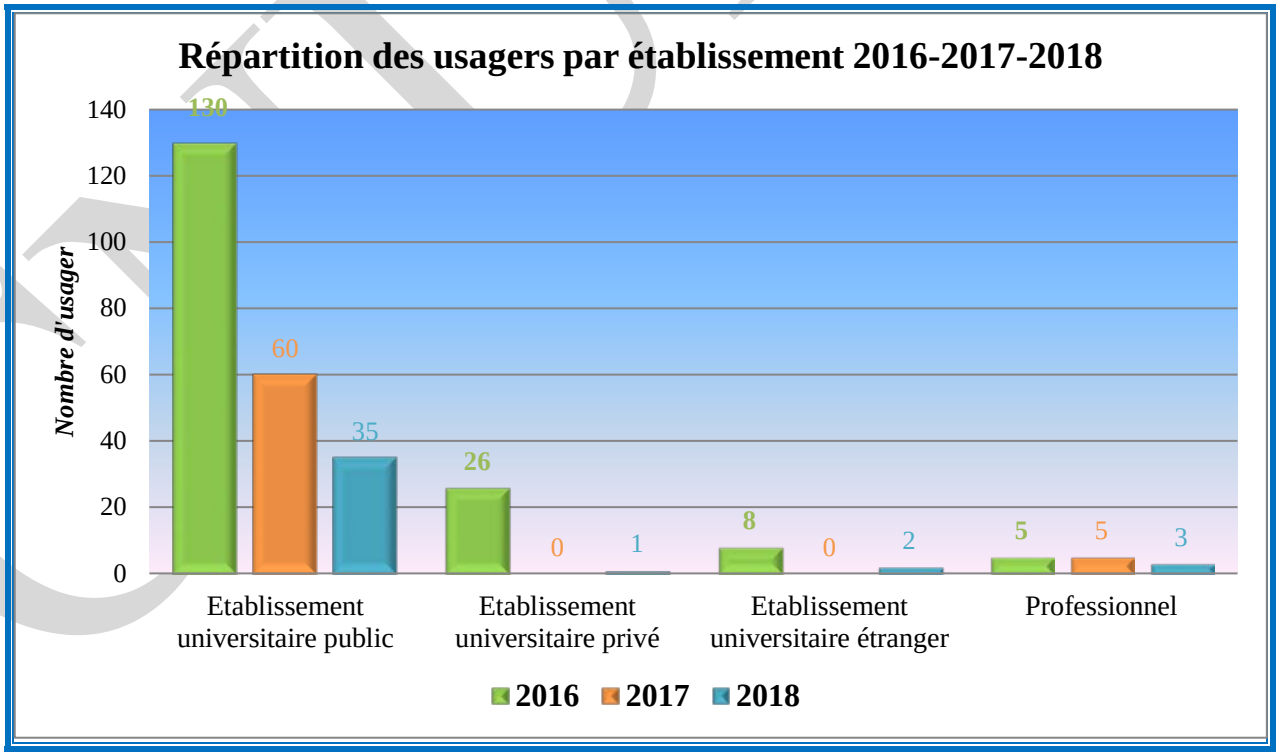
Niveau	2016	%	2017	%	2018	%
Licence	36	21%	14	21%	8	20%
Mastère	68	40%	19	29%	11	27%
Doctorat	47	28%	27	42%	17	41%
Professionnel	18	11%	5	8%	5	12%
Total	**169**	**100%**	**65**	**100%**	**41**	100%

CNUDST



c. Affiliation :

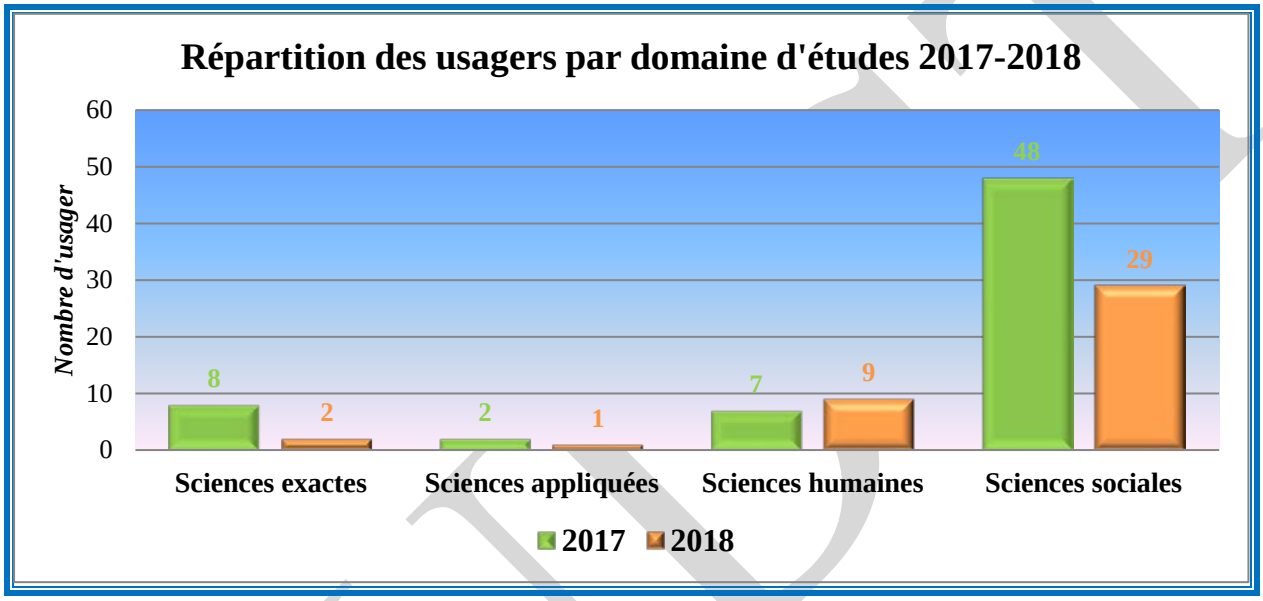
Etablissements	2016	%	2017	%	2018	%
Etablissement universitaire public	130	**77%**	60	**92%**	35	**85%**
Etablissement universitaire privé	26	15%	0	0%	1	2%
Etablissement universitaire étranger	8	5%	0	0%	2	5%
Professionnel	5	3%	5	8%	3	7%
Total	**169**	**100%**	**65**	**100%**	**41**	**100%**



d. Domaine et discipline :

- **Domaine :**

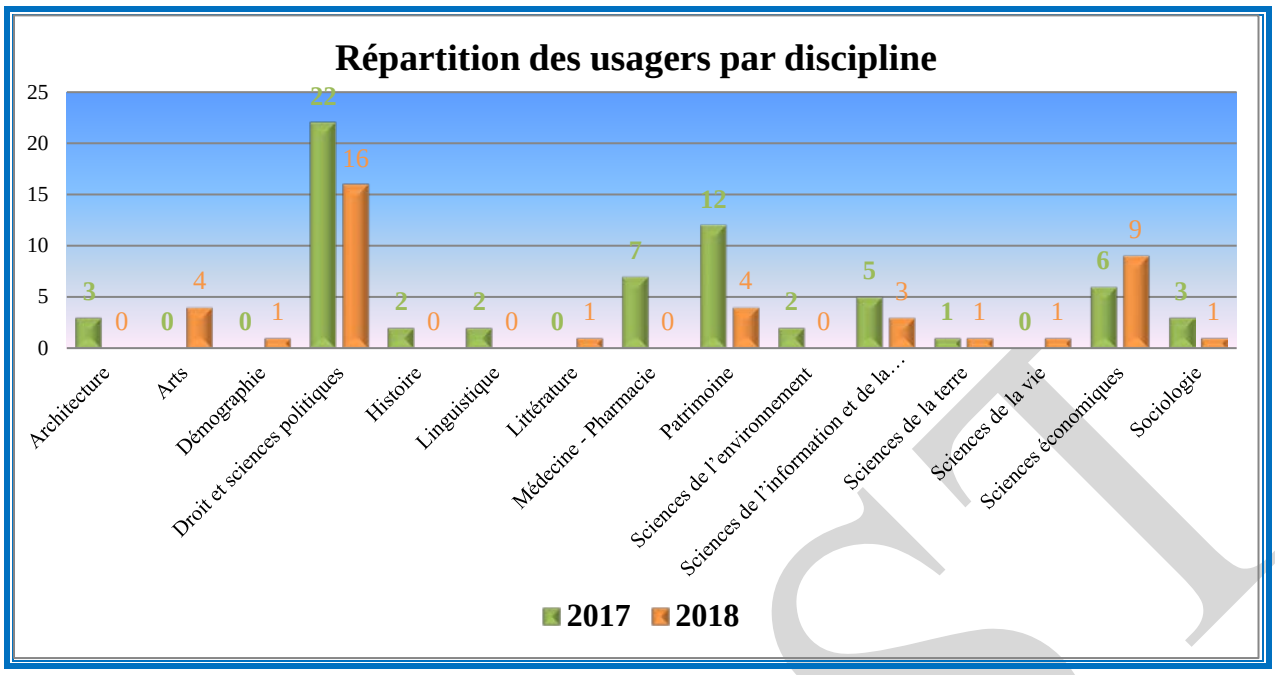
Domaines	Nombre d'usagers en 2017	%	Nombre d'usagers en 2018	%
Sciences exactes	8	12%	2	5%
Sciences appliquées	2	3%	1	2%
Sciences humaines	7	11%	9	22%
Sciences sociales	**48**	**74%**	**29**	**71%**
Total	**65**	**100%**	**41**	**100%**



On remarque la dominance du domaine des sciences sociales sur les autres domaines d'études.

- **Discipline :**

Disciplines	Usagers en 2017	%	Usagers en 2018	%
Architecture	3	5%	0	0%
Arts	0	0%	4	10%
Démographie	0	0%	1	2%
Droit et sciences politiques	**22**	**34%**	**16**	**39%**
Histoire	2	3%	0	0%
Linguistique	2	3%	0	0%
Littérature	0	0%	1	2%
Médecine - Pharmacie	7	11%	0	0%
Patrimoine	**12**	**18%**	**4**	**10%**
Science de l'environnement	2	3%	0	0%
Sciences de l'information et de la communication	5	8%	3	7%
Sciences de la terre	1	2%	1	2%
Sciences de la vie	0	0%	1	2%
Sciences économiques	**6**	**9%**	**9**	**22%**
Sociologie	3	5%	1	2%
Total	**65**	**100%**	**41**	**100%**



- **Tableau récapitulatif :**

Domaines	Usagers	Monographies	Titres tunisiens	Titres étrangers	Total
Sciences exactes	**8**	1	3	2	**6**
Sciences appliquées	**2**	5	0	6	**11**
Sciences humaines	**7**	15	1	0	**16**
Sciences sociales	**48**	37	23	2	**62**
Total	**41**	**58**	**27**	**10**	**95**

2. Recherche bibliographique :

Recherche bibliographique	2018
Visiteurs	84
Abonnement annuel aux services de la bibliothèque	29
Abonnement annuel au service de la diffusion sélective de l'information et la veille informationnelle	0
Sujets de recherche	41
Documents consultés	455
Documents / usager	11
Sujets non couverts	1
% de sujets néants	2%

Le nombre total des visiteurs de la bibliothèque centrale de recherche est de 84. Parmi ces visiteurs, seulement 41 soit 49 % ont bénéficié d'une recherche sur les bases de données bibliographiques du CNUDST et un seul usager a été non satisfait par la documentation disponible sur son sujet intitulé « التظاهرات الثقافية لإحياء التراث ». Et par conséquent, cet usager a été dirigé vers les ressources électroniques.

CNUDST

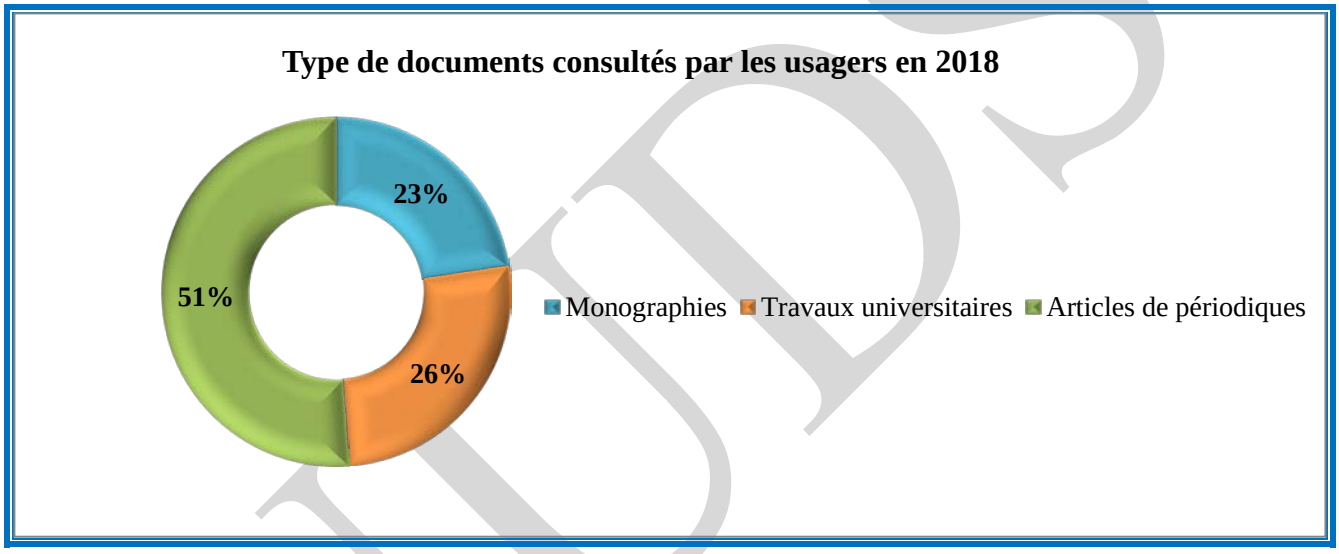
3. Types de documents consultés :

Type	2018	%
Monographies	100	23%
Travaux universitaires	116	26%
Articles de périodiques	239	51%
Total	**455**	**100%**

En 2018, le nombre total des documents consultés par les usagers est de **455 répartis comme suit :**

- **100 monographies** soit **23%**
- **116 travaux universitaires** soit **26%**
- **239 articles de périodiques** soit **51%**

du fonds documentaire du CNUDST



a. Monographies :

La bibliothèque centrale de recherche du CNUDST met à la disposition de ses usagers **7389** monographies couvrant toutes les disciplines parmi lesquels seulement **100** monographies ont été consultées soit **1%** du total des monographies disponibles.

Le nombre de monographies achetées en **2018** (**58**) ainsi que le nombre des usagers de la bibliothèque centrale de recherche **(41)** sont variables selon les disciplines et les domaines. Cette variation est bien visible sur les deux tableaux ci-dessous :

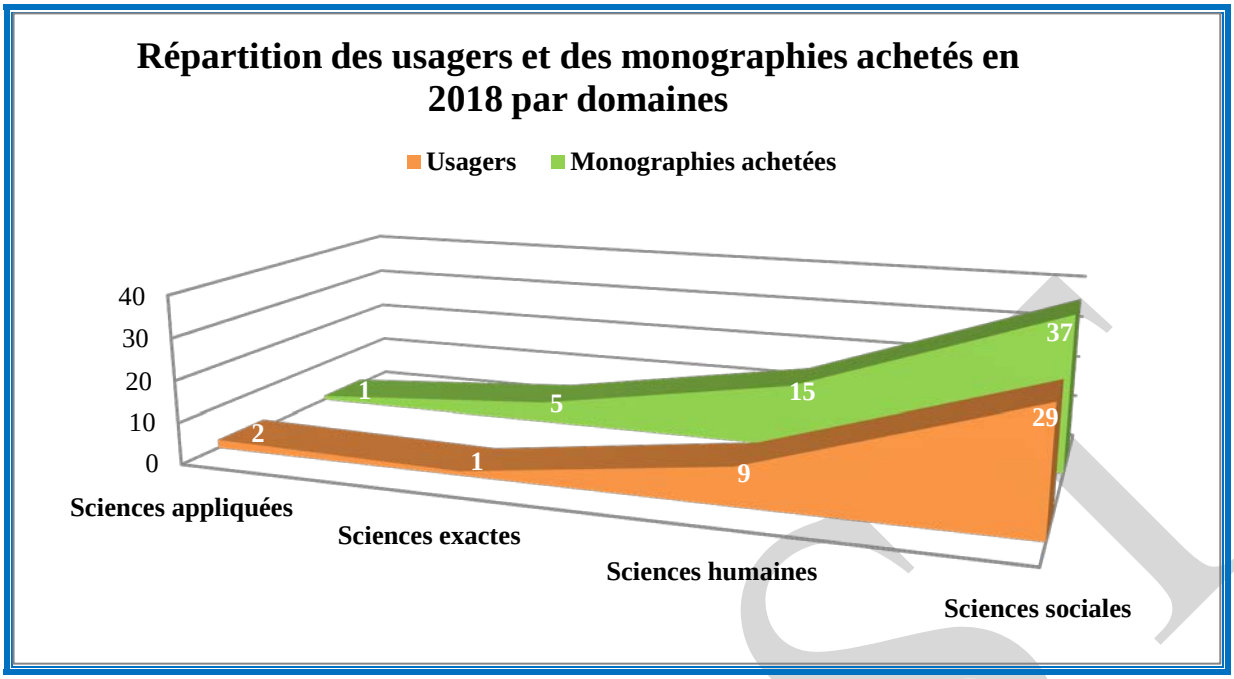
CNUDST

Disciplines	Usagers	%	Monographies achetées	%
Architecture	0	0%	1	2%
Arts	4	10%	0	0%
Démographie	1	2%	0	0%
Bâtiments et travaux publics	0	0%	1	2%
Ecologie	0	0%	1	2%
Energie	0	0%	1	2%
Géographie	0	0%	0	0%
Histoire - Patrimoine	**4**	10%	7	12%
Informatique	**0**	0%	3	5%
Linguistique	0	0%	0	0%
Littérature	1	2%	1	2%
Religion	0	0%	6	10%
Sciences de l'éducation - Enseignement	0	0%	1	2%
Sciences de l'information et de la communication	3	7%	1	2%
Sciences de l'ingénieur	0	0%	0	0%
Sciences de la terre	1	2%	0	0%
Sciences de la vie	1	2%	0	0%
Sciences économiques	**9**	22%	7	12%
Sciences juridiques – Droit - Législation	**16**	39%	**15**	26%
Sciences politiques	0	0%	1	2%
Sociologie	1	2%	**12**	21%
Total	**41**	100%	**58**	100%

	Sciences appliquées	Sciences exactes	Sciences humaines	Sciences sociales
Usagers	2	1	9	29
%	**5%**	**2%**	**22%**	**71%**
Monographies achetées	1	5	15	37
%	**2%**	**8%**	**26%**	**64%**

Les deux tableaux ci-dessus montrent **une dominance de la discipline des sciences juridiques- droit-législation et par conséquent du domaine des sciences sociales pour les usagers de la bibliothèque centrale de la recherche et celles des monographies achetées en 2018.**

Le graphique ci-dessous montre la tendance globale des usagers et des monographies achetées par domaines :



Le sens et la nature de la relation entre les domaines d'études des usagers et ceux des monographies achetées qui reflètent **le taux de réussite du choix du comité d'acquisition du CNUDST** ne peuvent être interprétés qu'après un calcul du **coefficient de corrélation de Pearson « r ».**

Par définition, **le coefficient de corrélation de Pearson** définit **le degré de dépendance entre deux variables permettant d'obtenir une valeur qui variera toujours entre -1 et +1 et il vaut 0 lorsqu'il n'existe pas d'association.**

Par convention, on dira que la relation entre deux variables est :

- **Parfaite si r = 1**
- **Très forte si r > 0,8.**
- **Forte si r se situe entre 0,5 et 0,8.**
- **D'intensité moyenne si r se situe entre 0,2 et 0,5.**
- **Faible si r se situe entre 0 et 0.2.**
- **Nulle si r = 0**

Le coefficient de corrélation calculé est de 0.98. On remarque que r > 0.8. Cela montre l'existence d'une relation linéaire significative d'où la relation est très forte entre les domaines d'études des usagers et ceux des monographies achetées. De ce fait, on peut conclure que le comité d'acquisition du CNUDST a réussi son choix d'achat des monographies en 2018

CNUDST

- **Exploitation des monographies achetées :**

Disciplines	Monographies 2017	Monographies achetées en 2017 et consultées en 2018	Monographies 2018	Monographies achetées en 2018 et consultées en 2018
Architecture	1	0	1	0
Arts	2	0	0	0
Bâtiments et travaux publics	0	0	1	0
Ecologie	0	0	1	0
Energie	0	0	1	0
Géographie	4	1	0	0
Histoire	14	0	7	**1**
Informatique	0	0	3	0
Linguistique	1	0	0	0
Littérature	1	0	1	0
Religion	3	0	6	0
Sciences de l'éducation - Enseignement	2	1	1	0
Sciences de l'information et de la communication	2	0	1	0
Sciences de l'ingénieur	1	0	0	0
Sciences de la terre	1	0	0	0
Sciences de la vie	2	0	0	0
Sciences économiques	8	0	7	0
Sciences juridiques – Droit - Législation	20	3	15	2
Sciences politiques	2	0	1	0
Sociologie	3	1	12	0
Total	**67**	**6**	**58**	**3**

D'après le tableau ci-dessus, on remarque que **58** monographies ont été achetées en **2018** soit **0.7%** du nombre total des monographies disponibles dans le fonds documentaire. Parmi ces monographies achetées, seulement **3** ont été consultées par les usagers soit **3%** de la totalité des monographies consultées et **7%** de celles achetées. Ces monographies appartiennent **exclusivement aux domaines des sciences humaines et sociales**.

<u>Conclusion :</u>

Le faible taux d'exploitation des monographies achetées en 2018 n'est pas très significatif. En effet, la période de leur mise à disposition aux usagers est courte. Ceci est dû au temps alloué aux différentes étapes d'acquisition (commande, réception, traitement matériel et intellectuel), qui n'ont commencé qu'à la fin du mois d'avril 2018 à la suite de la foire du livre (5-14 avril 2018). De plus, la fréquentation maximale des usagers de la bibliothèque s'étend sur le premier semestre durant laquelle les nouvelles acquisitions ne sont pas encore disponibles.

CNUDST

Nous sommes aussi conscients qu'à travers les statistiques établies, le nombre des usagers de la bibliothèque centrale de ~~la~~ recherche est faible. Il est à noter qu'il a été porté à notre connaissance grâce à nos relations professionnelles avec les bibliothécaires de quelques établissements universitaires que la réticence des étudiants envers les bibliothèques est un phénomène général qui touche la majorité des bibliothèques dans notre pays.

b. Les périodiques :

- **Exploitation des périodiques tunisiens acquis par achat et abonnement :**

Durant l'année 2018, les usagers ont consulté **239** articles de périodiques disponibles dans la bibliothèque du CNUDST, soit **53%** du total des documents consultés et **1%** de la totalité des articles de périodiques disponibles sur la base de données TUNIDOC. Les périodiques consultés sont acquis par achat, abonnement et dépôt.

Le tableau suivant présente **l'exploitation des périodiques tunisiens** acquis en 2018 par achat et abonnement :

Titres de périodiques	Nombre de consultation des numéros de la collection	Numéros reçus en 2018	Nombre de consultation des numéros acquis en 2018
Sante et sécurité au travail	5	3	0
Archibat	0	2	0
Annuaire de jurisprudence tunisienne	0	1	0
Etudes juridiques	0	1	0
Infos juridiques	6	5	0
Revue comptable et financière	1	1	0
Revue de la jurisprudence et de la législation	3	10	0
Revue maghrébine de documentation et d'information	0	1	0
Revue tunisienne de fiscalité	0	2	0
Revue tunisienne des sciences juridiques et politiques	0	1	0
Total	**15**	**27**	**0**

D'après le tableau ci-dessus on peut remarquer que :

- **Parmi les 239 numéros de périodiques tunisiens consultés, seulement 15 numéros appartiennent aux collections acquises par achat et abonnement soit 6% des numéros de périodiques tunisien consultés**
- **Aucun numéro de périodiques tunisien acquis par achat et abonnement en 2018 n'a été exploité par les usagers alors que des anciens numéros de la même collection ont été exploités. Cela est dû à plusieurs contraintes :**

– **La réception des périodiques tunisiens se fait pendant le deuxième semestre de l'année, alors que les 2/3 des usagers fréquentent la bibliothèque pendant le premier semestre.**

– **Le retard dans la parution de quelques titres dû aux problèmes financiers et/ou organisationnels des éditeurs.**

V. Commande de documents à l'étranger 2016-2017-2018 :

Le CNUDST met à la disposition du public le service de commande en ligne des documents à l'étranger pour les thèses et les articles déposés ou publiés à l'étranger et qui ne sont pas disponibles en Tunisie. Ce service est payant et les tarifs sont fixés par l'arrêté du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique du 13 Février 2017. Le payement est effectué par espèces, chèque, virement ou bon de commande. Mais dans le but d'améliorer davantage ce service, le CNUDST a élaboré récemment, le mode de payement à distance ou **payement en ligne** qui est plus simple et plus sécurisé.

1. Les utilisateurs du service :

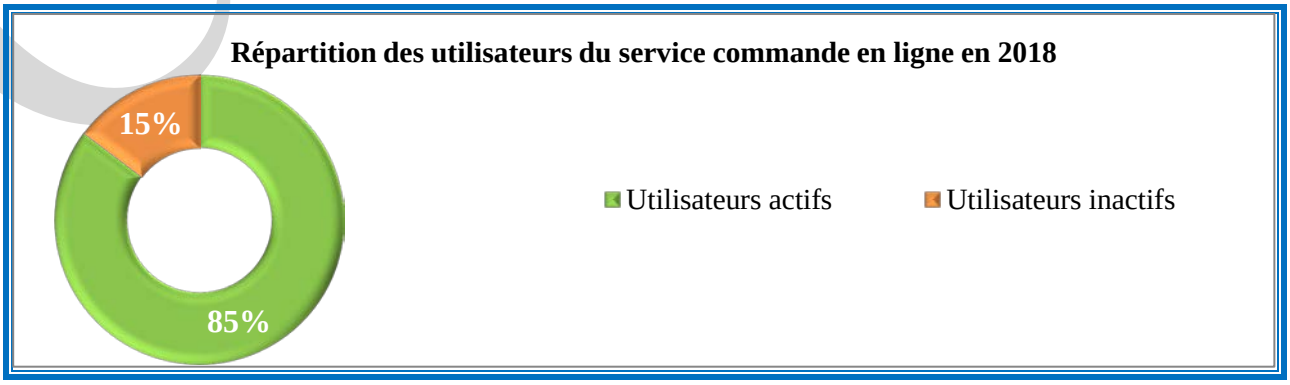
Pour bénéficier du service de commande de documents à l'étranger, l'utilisateurs doit s'inscrire en ligne, ensuite activer son compte déjà créé et enfin passer ses commandes et assurer leur suivi.

La gestion des utilisateurs de ce service montre deux types d'utilisateurs :

- **Utilisateur actif :** Celui qui s'est inscrit au service commande en ligne des documents à l'étranger et a activé son compte.
- **Utilisateur inactif :** est celui qui s'est inscrit au service mais qui n'a pas encore activé son compte. Par conséquent, il ne peut pas passer des commandes en ligne.

L'état de ces comptes en 2018 est présenté dans le tableau suivant :

	2018	%
Utilisateurs actifs	197	85%
Utilisateurs inactifs	34	15%
Total	**231**	**100%**

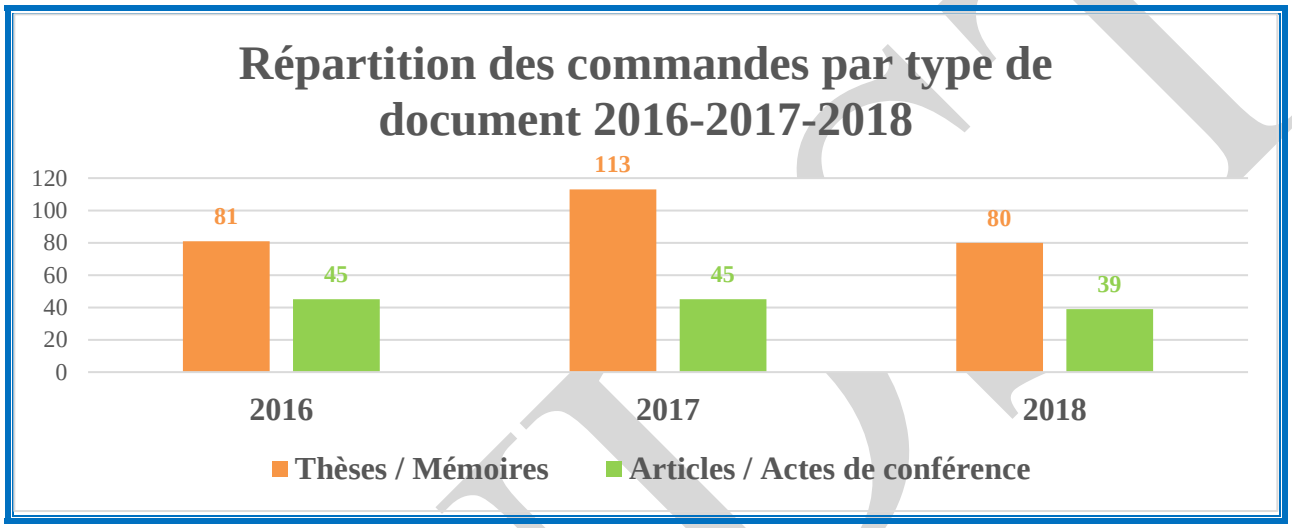


CNUDST

En 2018, le nombre total des inscrits au service est de **231** dont **197** actifs soit **85%,** et **34** inscrits soit **15%** restent encore inactifs.

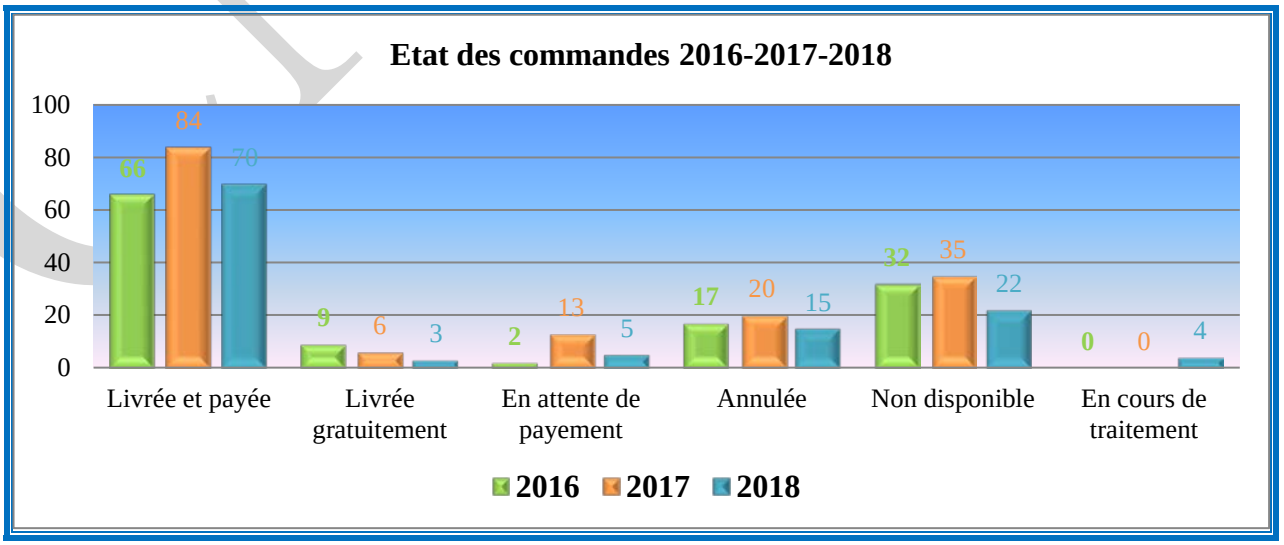
2. Répartition des commandes par type de document :

Type de document	2016	%	2017	%	2018	%
Thèses / Mémoires	81	64%	113	72%	80	67%
Articles / Actes de conférence	45	36%	45	28%	39	33%
Total	**126**	**100%**	**158**	**100%**	**119**	**100%**



3. Etat des commandes :

Etat des commandes	2016	%	2017	%	2018	%
Livrée et payée	66	52%	84	53%	70	59%
Livrée gratuitement*	9	7%	6	4%	3	3%
En attente de payement **	2	2%	13	8%	5	4%
Annulée***	17	13%	20	13%	15	13%
Non disponible****	32	25%	35	22%	22	18%
En cours de traitement*****	0	0%	0	0%	4	3%
Total	**126**	**100%**	**158**	**100%**	**119**	100%



* **Livrée gratuitement :** un document commandé est livré gratuitement lorsqu'il appartient aux archives ouvertes ou qu'il existe parmi les abonnements électroniques du CNUDST.

** **En attente de payement :** commande reçue et payée par le CNUDST mais en attente de payement par le demandeur.

*** **Annulée :** une commande est dite annulée soit suite à une demande d'annulation par le demandeur du service lui-même ou à cause d'un manque d'informations essentielles et nécessaires au traitement de la commande qui n'ont pas été fournies par le demandeur durant l'année en cours.

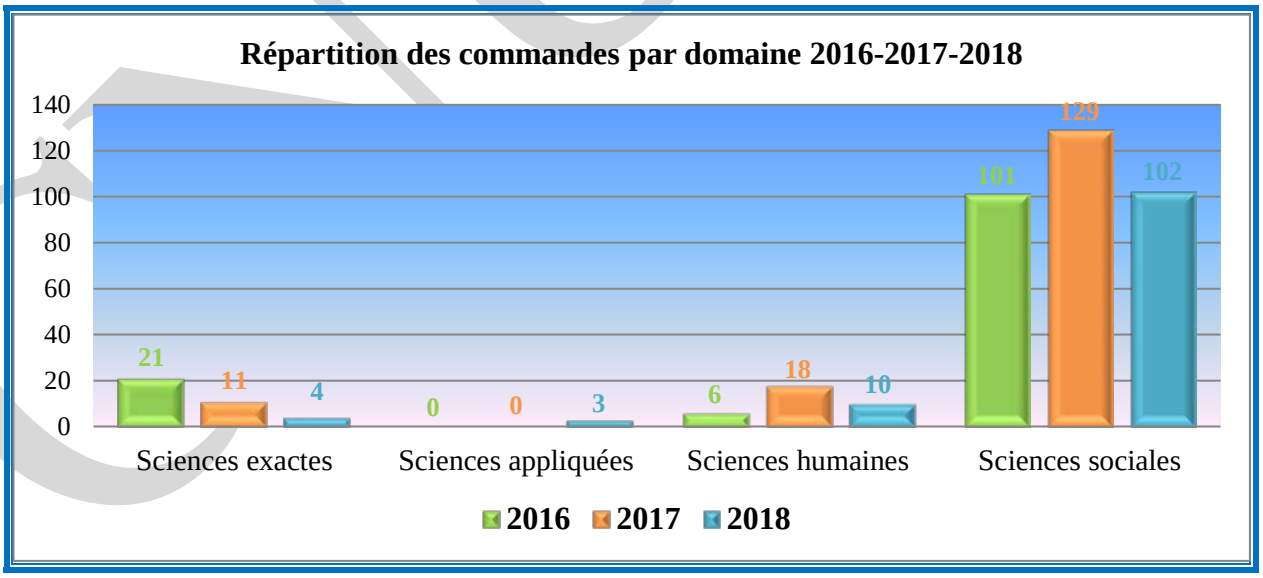
**** **Non disponible :** soit le document n'est pas localisé dans les bibliothèques universitaires de prêt ou le payement ne se fait que par les coupons IFLA (utilisés dans les transactions internationales entre les bibliothèques).

***** **En cours de traitement :** Le service commande des documents à l'étranger a traité la commande, a localisé le document demandé et a passé la commande. La bibliothèque de prêt a expédié le document mais il est encore non reçu par le CNUDST

4. Répartition des commandes par domaine et discipline :

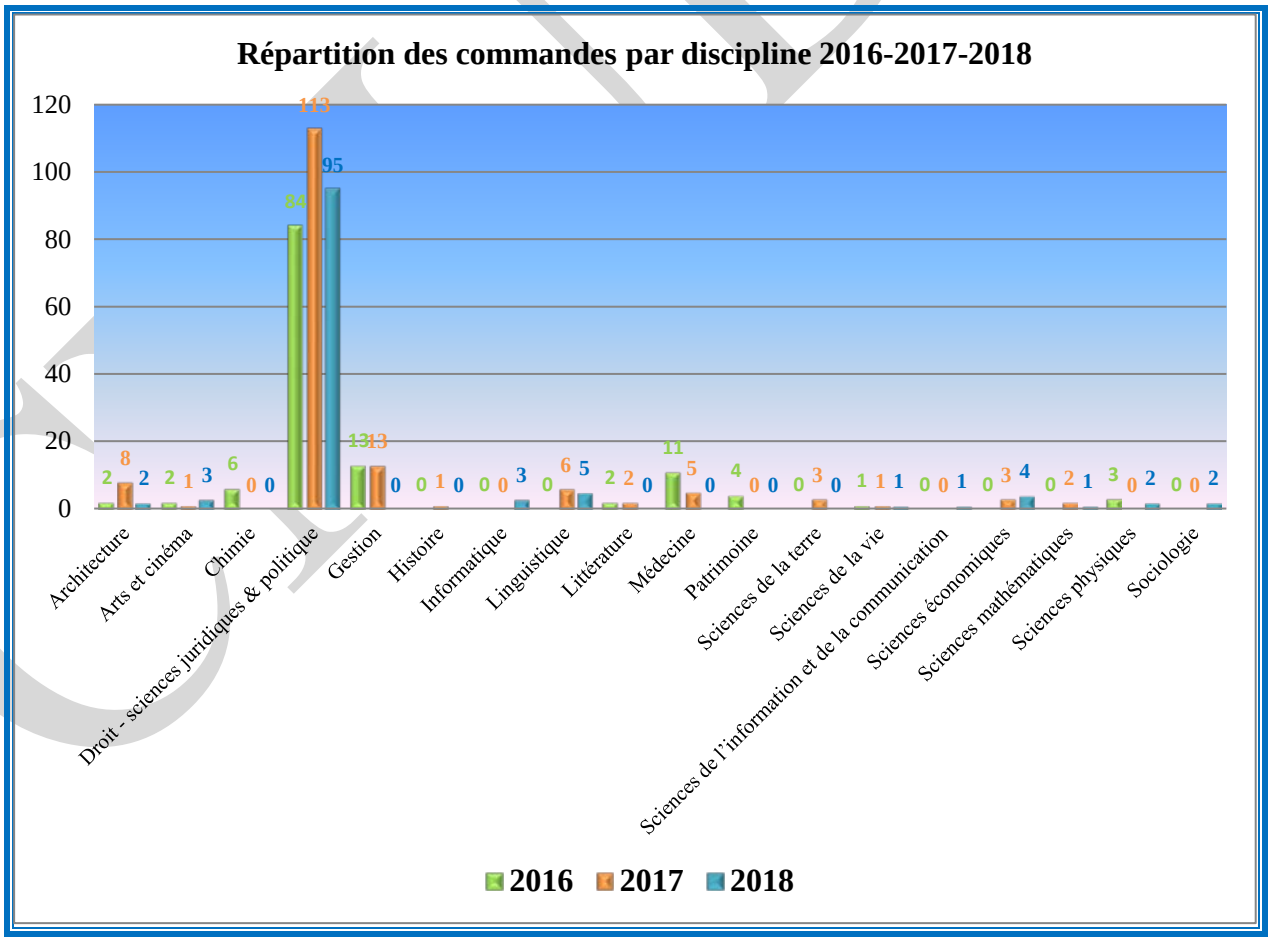
a. Domaine :

Domaines	2016	%	2017	%	2018	%
Sciences exactes	21	16%	11	7%	4	3%
Sciences appliquées	0	0%	0	0%	3	3%
Sciences humaines	6	5%	18	11%	10	8%
Sciences sociales	101	79%	129	82%	102	86%
Total	**128**	**100%**	**158**	**100%**	**119**	100%



b. Discipline :

Disciplines	2016	%	2017	%	2018	%
Architecture	2	2%	8	5%	2	2%
Arts et cinéma	2	2%	1	1%	3	3%
Chimie	6	5%	0	0%	0	0%
Droit - Sciences Juridiques & Politique	**84**	**66%**	**113**	**72%**	**95**	80%
Gestion	13	10%	13	8%	0	0%
Histoire	0	0%	1	1%	0	0%
Informatique	0	0%	0	0%	3	3%
Linguistique	0	0%	6	4%	5	4%
Littérature	2	2%	2	1%	0	0%
Médecine	11	9%	5	3%	0	0%
Patrimoine	4	3%	0	0%	0	0%
Sciences de la terre	0	0%	3	2%	0	0%
Sciences de la vie	1	1%	1	1%	1	1%
Sciences de l'information et de la communication	0	0%	0	0%	1	1%
Sciences économiques	0	0%	3	2%	4	3%
Sciences mathématiques	0	0%	2	1%	1	1%
Sciences physiques	3	2%	0	0%	2	2%
Sociologie	0	0%	0	0%	2	2%
Total	**128**	**100%**	**158**	**100%**	**119**	**100%**



CONCLUSION GÉNÉRALE :

Dans le but d'assurer le rayonnement du CNUDST, il faut travailler sur :

- **Le retour de l'habitude de visiter la bibliothèque centrale de recherche du CNUDST (une salle de lecture leur convient par l'ambiance studieuse et silencieuse et la disponibilité d'une documentation riche et variée)**
- **Fidéliser le public déjà présent dans notre bibliothèque par un suivi et un accompagnement**
- **Attirer de nouveaux utilisateurs à travers des journées d'information ou portes ouvertes sur les produits et les services du CNUDST auprès des institutions universitaires.**
- **Elaborer une enquête (un questionnaire) pour évaluer les services de la bibliothèque centrale de recherche, le fonds documentaire et explorer mieux les besoins des chercheurs**
- **Enrichir les collections en revues scientifiques par l'acquisition de nouveaux titres et le développement des collections existantes.**

⇒ L'ensemble de ces suggestions peut appuyer les efforts de notre bibliothèque et participe au rayonnement du CNUDST.

VI. Dépenses et revenus :

1. Dépenses :

Services		Dépenses 2016 (en dinars)	Dépenses 2017 (en dinars)	Dépenses 2018 (en dinars)
Acquisition	Monographies	1.442,128	1.749,368	2.505,982
	Périodiques tunisiens	593,800	578,800	413,000
	Périodiques étrangers	3.291,450	4.025,480	4.153,940
	JORT	563,580	563,580	563,580
Commande de documents	Thèses / Mémoires	4.412,275	5.332,666	3.541,710
	Articles / Actes de conférence			
Total		**10.303,233**	**12.249,894**	**11.178,212**

2. Revenus :

Services	Revenus 2016 (en dinars)	Revenus 2017 (en dinars)	Revenus 2018 (en dinars)
Abonnements aux services de la bibliothèque	-	-	2.140,000
Recherche bibliographique + Photocopie	349,460	529,440	254,980
Navigation sur internet + Impression	249,240	225,980	63,500
Commande (Thèses / Mémoires)	1.640,000	6174,400	3.322,100
Commande (Articles / Actes de conférence)			
Editions du CNUDST	59,000	0,000	50,000
Total	**2.297,700**	**6.929,820**	**5.830,580**

CNUDST