Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Centre National Universitaire de Documentation Scientifique et Technique
cnudst

RAPPORT ANNUEL :

ÉVALUATION DE L'EXPLOITATION DU FONDS DOCUMENTAIRE DE LA BIBLIOTHÈQUE CENTRALE DE RECHERCHE

2019

Elaboré par : Olfa SOLTANI

Dirigé par : Mahbouba JELASSI

SOMMAIRE

Remerciements……..…….……...…….…..2

Introduction…….……...…….…..2

I. Fonds documentaire…….……...…….…..…..…4

II. Acquisitions……..……..……..……..……..……..…..…….…..…..…6
1. Les livres……...…….……...……..…...…….…6
   a. Répartition par mode d'acquisition……..……...……..…...…....…..6
   b. Répartition des livres achetés par domaine et discipline.…..…….…….....…….6
2. Les périodiques……..…….……..……...……8
   a. Les périodiques tunisiens……...……..…....…...……...8
   b. Les périodiques étrangers ……...……..……..……..…….....…10

III. Gestion de la bibliothèque centrale de recherche……...……..…….....…..…14
1. Les usagers…….…….....…...…14
   a. Tableaux comparatifs…….....……....…….…….....……14
   b. Niveau d'études……...…….....14
   c. Affiliation…….……..…….……..15
   d. Domaine et discipline des usagers…….……...…….……..……...…..…….....15
2. Recherche bibliographique……...……...…...…16
3. Types de documents consultés …….……..…….……...……..……..……17
   a. Les livres……..…….…….……...……...……..17
   b. Les périodiques……..…...…….....……...…..20

IV. Commande des documents à l'étranger 2017-2018-2019…..……...……22
1. Répartition des commandes par type de document……...……..22
2. Etat des commandes ……..……...…..22
3. Répartition des commandes par domaine et discipline……..……...……..…23

V. Dépenses et revenus 2017-2018-2019...…….…….…….…..26
1. Dépenses…….…….……...26
2. Revenus……...…….……..…….26

Remerciements

Que soient remerciés tous(tes) mes collègues qui m'ont aidé à recueillir les données nécessaires à l'élaboration du présent rapport, Madame Mahbouba Jelassi pour la révision et la correction ainsi que tous les membres du comité d'acquisition pour leur participation à sa relecture et validation.

Introduction

Pour développer et actualiser ses collections documentaires existantes, le CNUDST fait recours aux acquisitions des documents conformément à sa politique documentaire. Dans ce cadre, et pour axer ses options et valider les documents (imprimés ou numériques) proposés à l'acquisition par la direction de la documentation scientifique et technique, le comité d'acquisition des documents scientifiques et techniques, se base sur une évaluation annuelle de l'exploitation des acquisitions de l'année précédente.

Le présent document concerne les acquisitions de l'année 2019, et plus particulièrement les livres et les périodiques acquis par achat et abonnement sur support papier.

FONDS DOCUMENTAIRE

I. Fonds documentaire :

Afin de garantir la possibilité de profiter pleinement du fonds documentaire disponible et d'augmenter la visibilité de la production scientifique et universitaire tunisienne et son accessibilité, le CNUDST a développé et mis en ligne le Portail de l'Information Scientifique et Technique PIST.tn, devenu totalement opérationnel à la fin de l'année 2019.

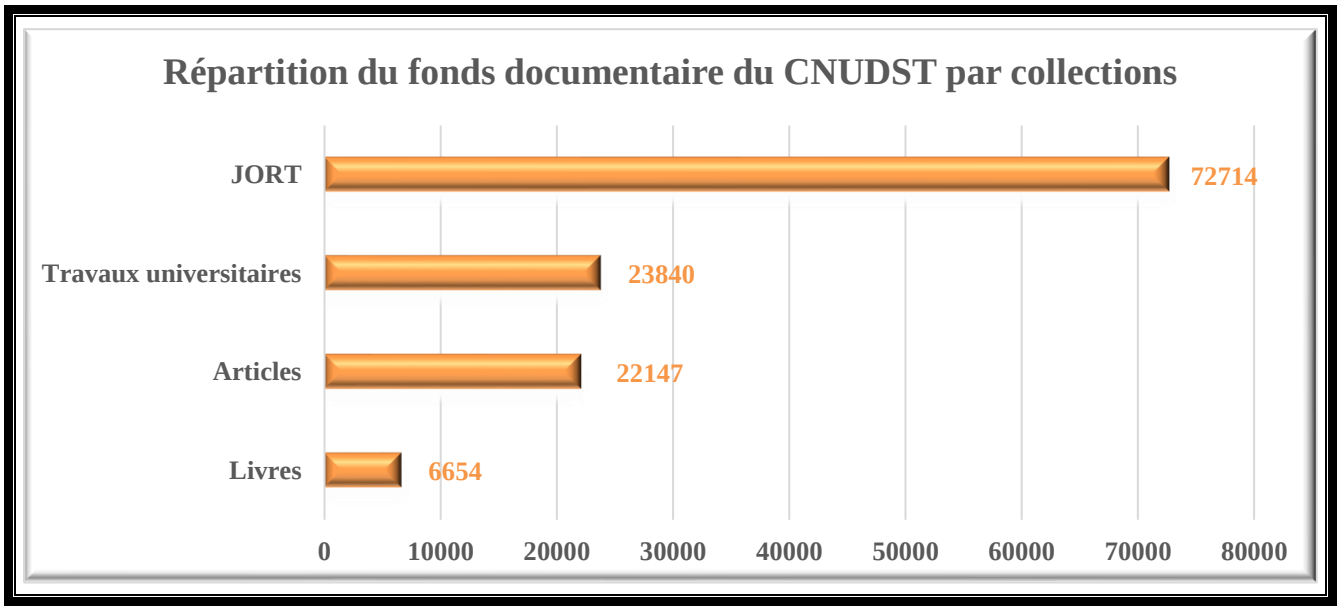
Cette plateforme, visant la simplicité de la recherche en apportant plus rapidement l'information recherchée à travers une interface unique et par simple requête, a exigé l'instauration d'une nouvelle répartition du fonds documentaire existant. Par ce fait, les métadonnées éparpillées dans les bases de données Tunidoc, Tunibib, JORT… seront regroupées sur PIST.tn par « collections » à savoir :

- ✓ Collection des travaux universitaires,
- ✓ Collection des livres,
- ✓ Collection des articles de périodiques et de livres,
- ✓ Collection des textes législatifs et réglementaires du JORT.

A cet effet, le terme « ouvrage » précédemment utilisé dans les 2 rapports annuels de 2017 et 2018 est remplacé par le terme « livre » dans le présent rapport.

La répartition du nombre de notices bibliographiques des collections du CNUDST est mentionnée dans le tableau ci-dessous :

	Livres	**Articles**	**Travaux universitaires**	**JORT**	**Total**
2019	6654	22147	23840	72714	125355
%	**5%**	**18%**	**19%**	**58%**	**100%**



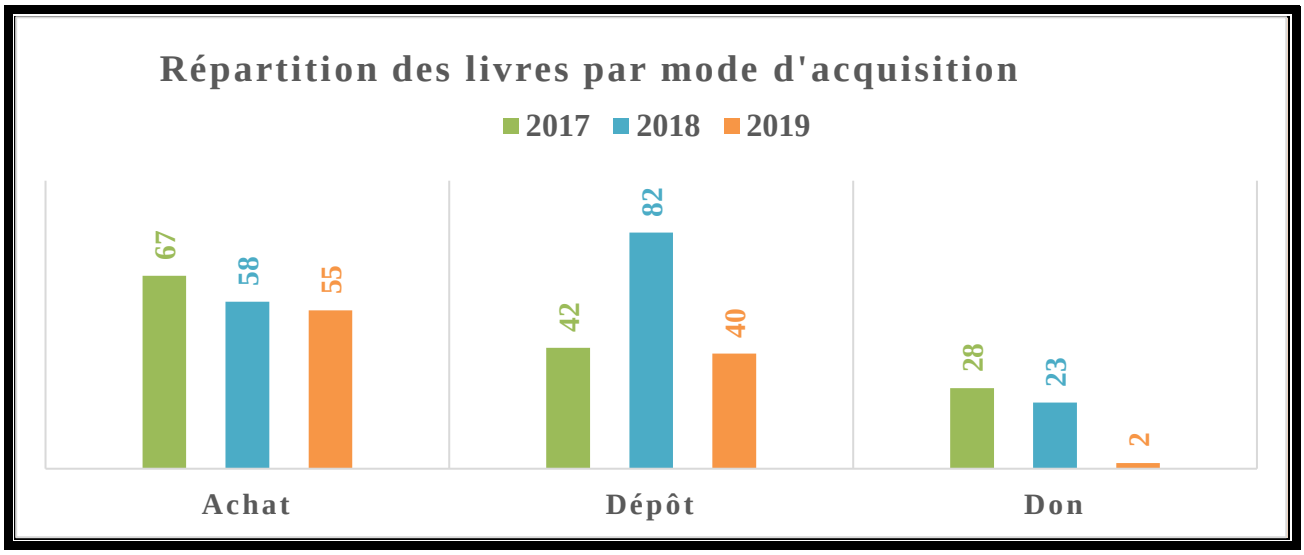
ACQUISITIONS

II. Acquisitions :

1. Les livres :

a. Répartition par mode d'acquisition :

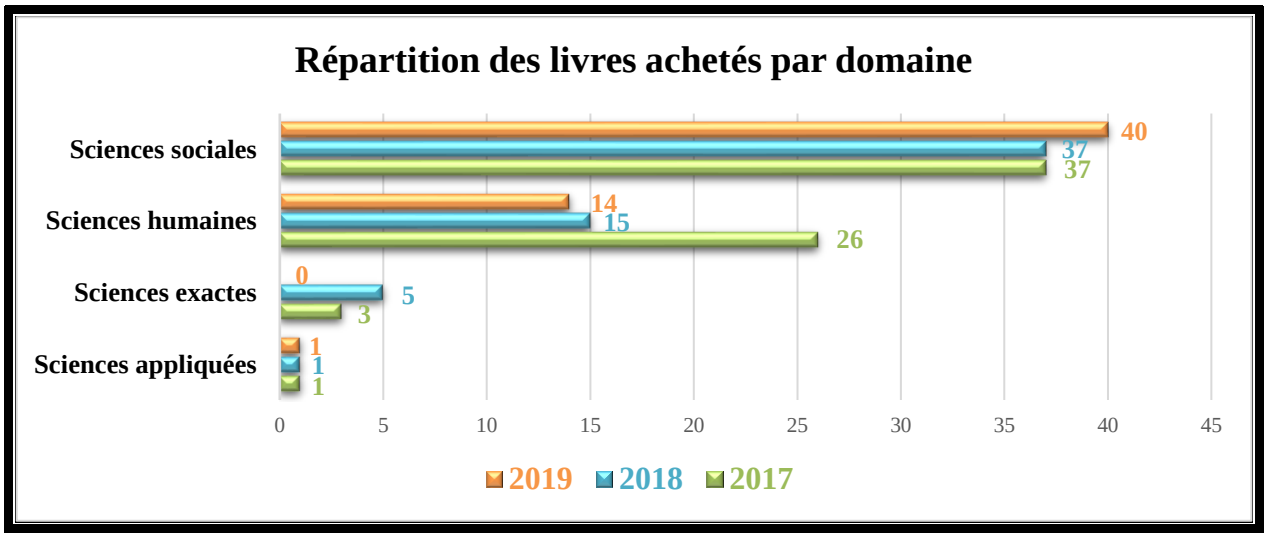
Mode d'acquisition	2017	%	2018	%	2019	%
Achat	**67**	**49%**	**58**	**36%**	**55**	**57%**
Dépôt	42	31%	82	50%	40	41%
Don	28	20%	23	14%	2	2%
Total	**137**	**100%**	**163**	**100%**	**97**	**100%**



b. Répartition des livres achetés par domaine et discipline :

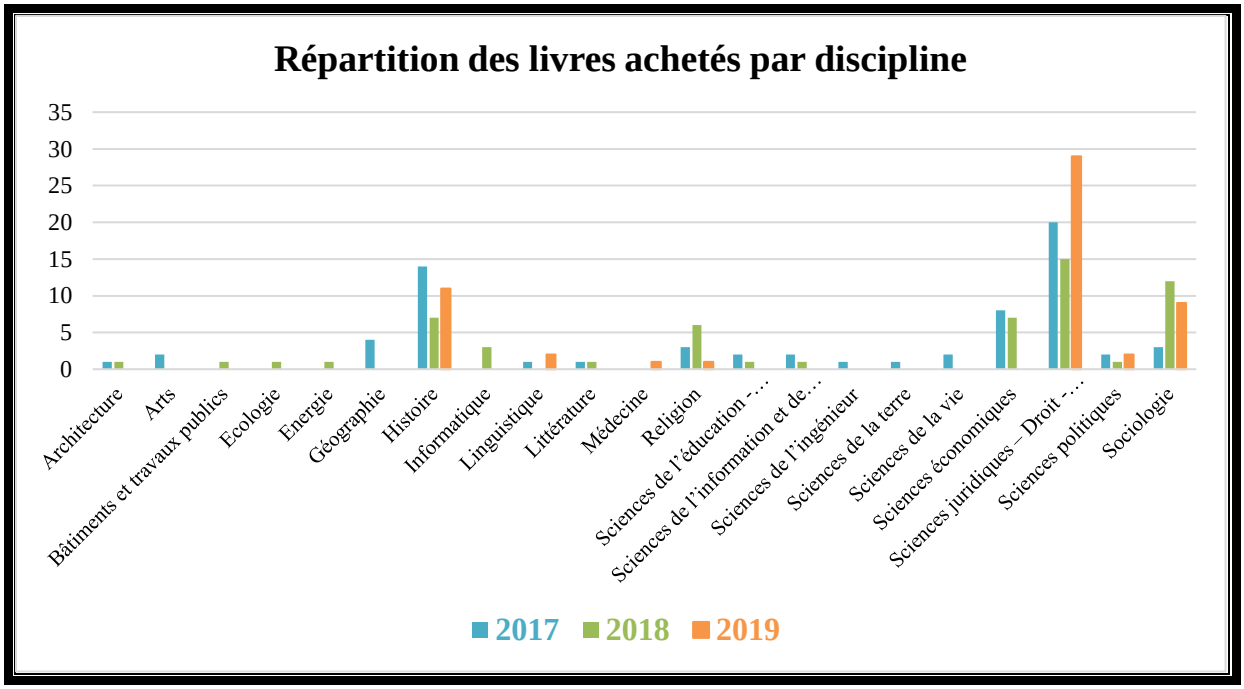
- **Répartition des livres achetés par domaine :**

Domaines	2017	%	2018	%	2019	%
Sciences appliquées	1	2%	1	2%	1	2%
Sciences exactes	3	4%	5	8%	0	0%
Sciences humaines	26	39%	15	26%	14	25%
Sciences sociales	**37**	**55%**	**37**	**64%**	**40**	**73%**
Total	**67**	**100%**	**58**	**100%**	**55**	**100%**



- **Répartition des livres achetés par discipline :**

Disciplines	Livres 2017	%	Livres 2018	%	Livres 2019	%
Architecture	1	1%	1	2%	0	0%
Arts	2	3%	0	0%	0	0%
Bâtiments et travaux publics	0	0%	1	2%	0	0%
Ecologie	0	0%	1	2%	0	0%
Energie	0	0%	1	2%	0	0%
Géographie	4	6%	0	0%	0	0%
Histoire	14	**21%**	7	**12%**	11	**20%**
Informatique	0	0%	3	5%	0	0%
Linguistique	1	1%	0	0%	2	4%
Littérature	1	1%	1	2%	0	0%
Médecine	0	0%	0	0%	1	2%
Religion	3	4%	6	10%	1	2%
Sciences de l'éducation - Enseignement	2	3%	1	2%	0	0%
Sciences de l'information et de la communication	2	3%	1	2%	0	0%
Sciences de l'ingénieur	1	1%	0	0%	0	0%
Sciences de la terre	1	1%	0	0%	0	0%
Sciences de la vie	2	3%	0	0%	0	0%
Sciences économiques	8	**12%**	7	12%	0	0%
Sciences juridiques – Droit - Législation	20	**30%**	15	**26%**	29	**53%**
Sciences politiques	2	3%	1	2%	2	4%
Sociologie	3	4%	12	**21%**	9	**16%**
Total	**67**	**100%**	**58**	**100%**	**55**	**100%**



➢ En 2019, le CNUDST a acquis 97 livres dont 55 livres par achat ce qui donne l'équivalent de 57% du total des achats

- La majorité des livres achetés sont en **Sciences sociales** soit **73%** du total des achats avec une nette dominance de la discipline des **Sciences juridiques – Droit – Législation**.

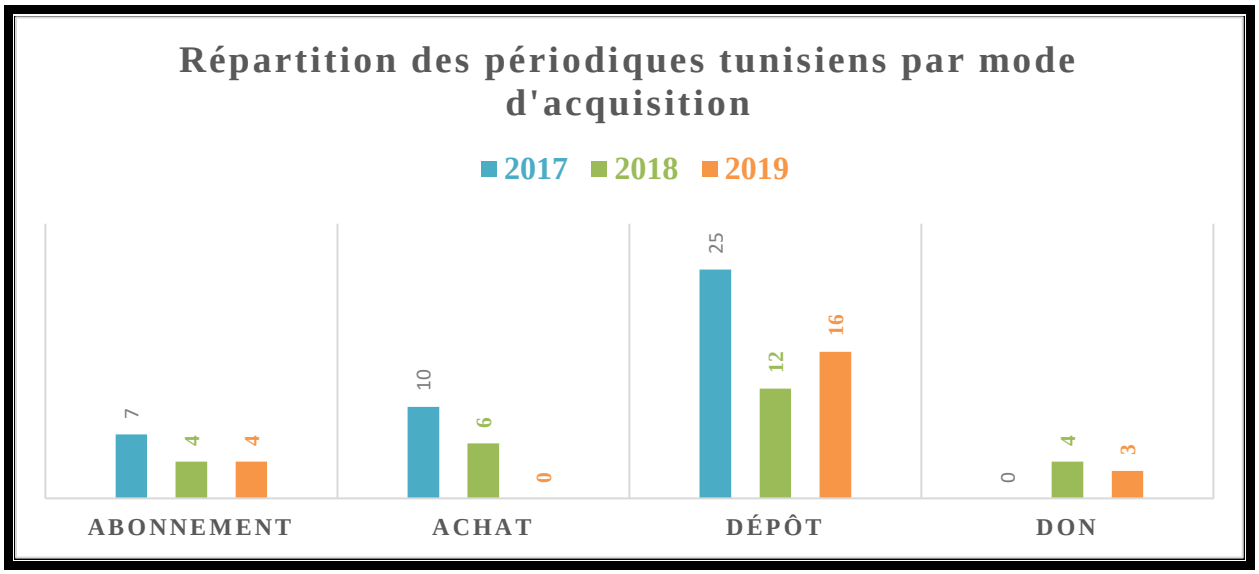
2. Les périodiques :

Dans le but de conserver un équilibre dans l'offre documentaire dédié à la communauté scientifique nationale via une couverture des différents domaines de la connaissance, le CNUDST, de part l'acquisition des périodiques scientifiques tunisiens, continue l'acquisition de quelques périodiques étrangers imprimés afin de compléter les collections de ses abonnements électroniques.

a. Les périodiques tunisiens :

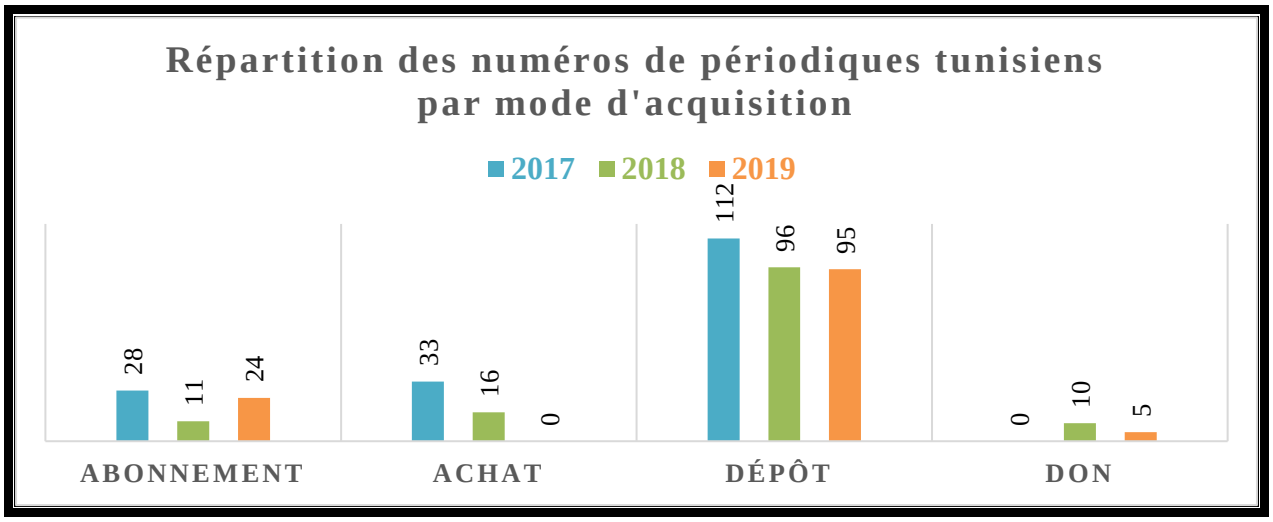
- **Mode d'acquisition :**

Mode d'acquisition	2017	%	2018	%	2019	%
Abonnement	7	17%	4	15%	4	17%
Achat	10	24%	6	23%	0	0%
Dépôt	**25**	**59%**	**12**	**46%**	**16**	**70%**
Don	0	0%	4	15%	3	13%
Total	**42**	**100%**	**26**	**100%**	**23**	100%



- **Numéros de périodiques reçus :**

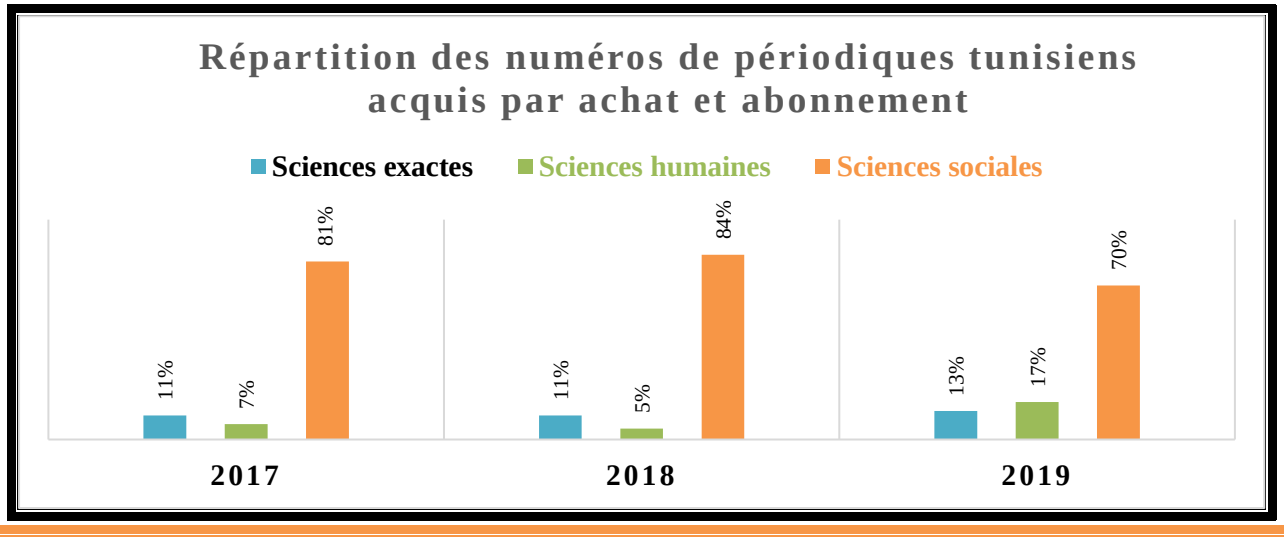
Mode d'acquisition	Numéros reçus en 2017	%	Numéros reçus en 2018	%	Numéros reçus en 2019	%
Abonnement	28	16%	11	8%	24	19%
Achat	33	19%	16	12%	0	0%
Dépôt	**112**	**65%**	**96**	**71%**	**95**	77%
Don	0	0%	10	7%	5	4%
Total	**173**	**100%**	**135**	**100%**	**124**	100%



- En 2019, le CNUDST a reçu **124** numéros de périodiques tunisiens.
- **77%** des numéros reçus sont acquis par **dépôt** puisque la majorité des périodiques tunisiens sont publiés par des institutions universitaires et de recherche qui se sont engagées dans le processus du dépôt suite à la publication au JORT de l'arrêté du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique du 28 février 2017, relatif au dépôt obligatoire de toutes les publications scientifiques auprès du CNUDST.
- **19%** des numéros reçus sont acquis par **achat et abonnement** dont les titres figurent dans le tableau ci-dessous :

Domaines	Titres de périodiques	Numéros reçus	Périodicité
Sciences exactes	Santé et sécurité au travail	3	Trimest.
Sciences humaines	Archibat	4	Semest.
Sciences sociales	Infos juridiques	14	Mens.
	Revue comptable et financière	3	Trimest.
Total		**24 numéros reçus**	

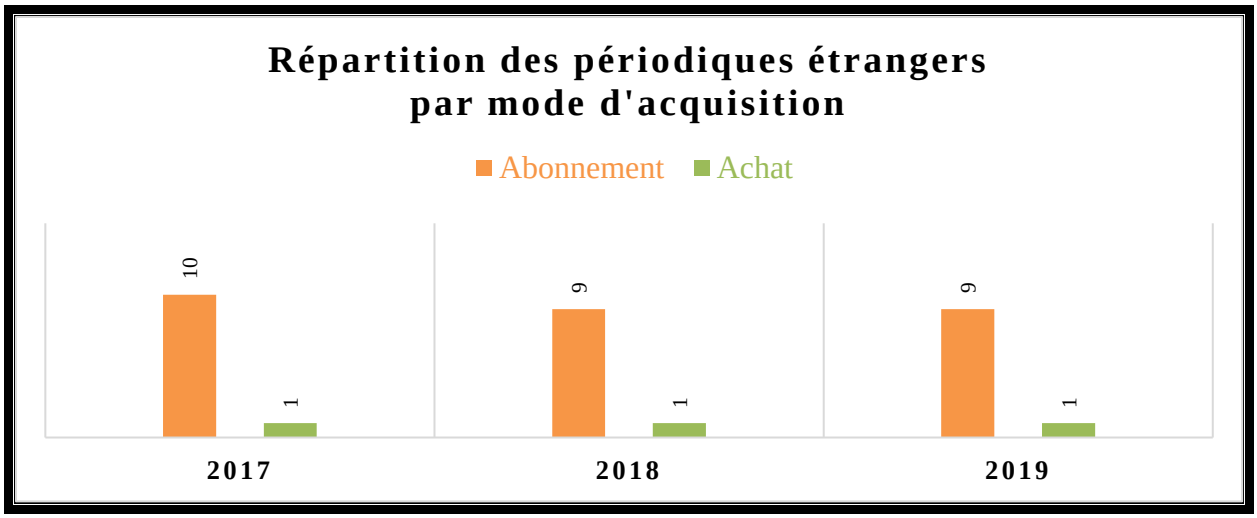
- Ces numéros sont relatifs à **4 titres** dont les domaines sont répartis comme indiqué dans le graphique ci-dessous soit **13% en sciences exactes, 17% en sciences humaines et 70% en sciences sociales.**



b. Les périodiques étrangers :

- **Mode d'acquisition :**

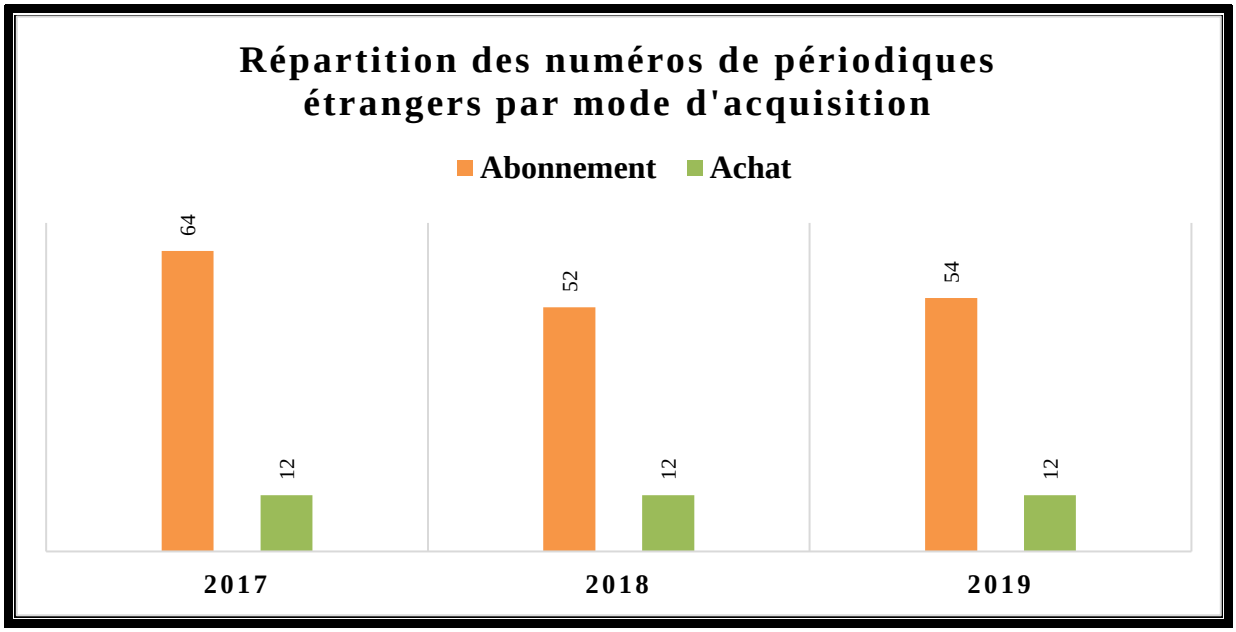
Mode d'acquisition	2017	%	2018	%	2019	%
Abonnement	10	91%	9	90%	9	90%
Achat	1	9%	1	10%	1	10%
Total	**11**	**100%**	**10**	**100%**	**10**	**100%**



- **Numéros de périodiques reçus :**

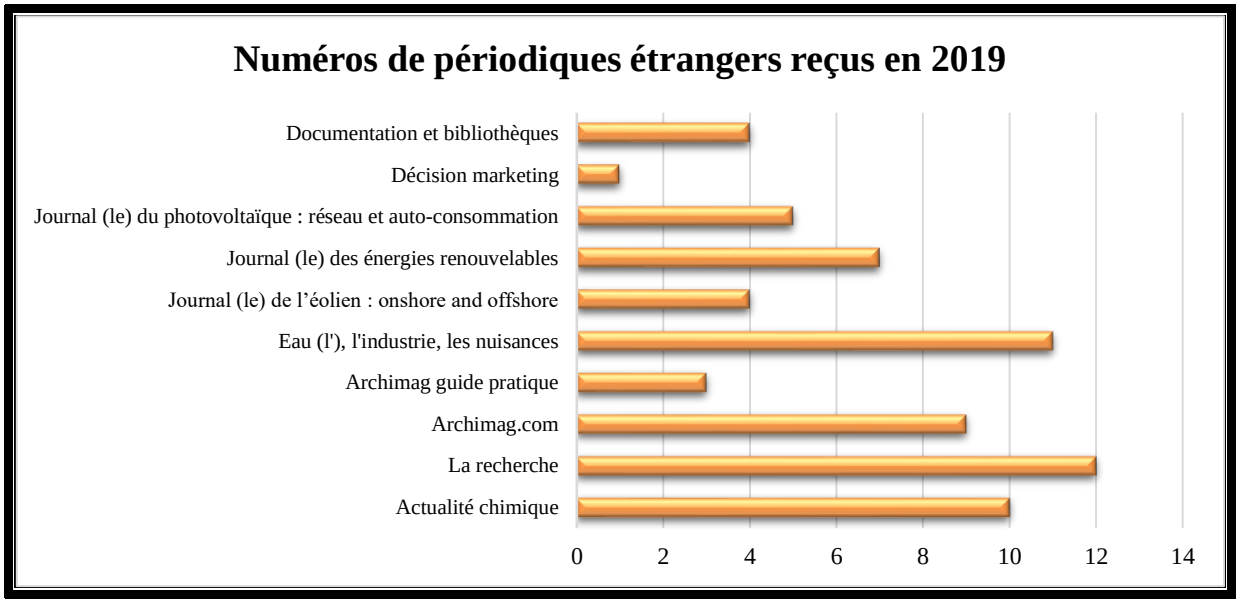
En 2019, le CNUDST a acquis **10 titres de périodiques** et a reçu **66 numéros** répartis par mode d'acquisition comme illustré dans le tableau suivant :

Mode d'acquisition	2017	%	2018	%	2019	%
Abonnement	64	84%	52	81%	54	82%
Achat	12	16%	12	19%	12	18%
Total	**76**	**100%**	**64**	**100%**	**66**	100%



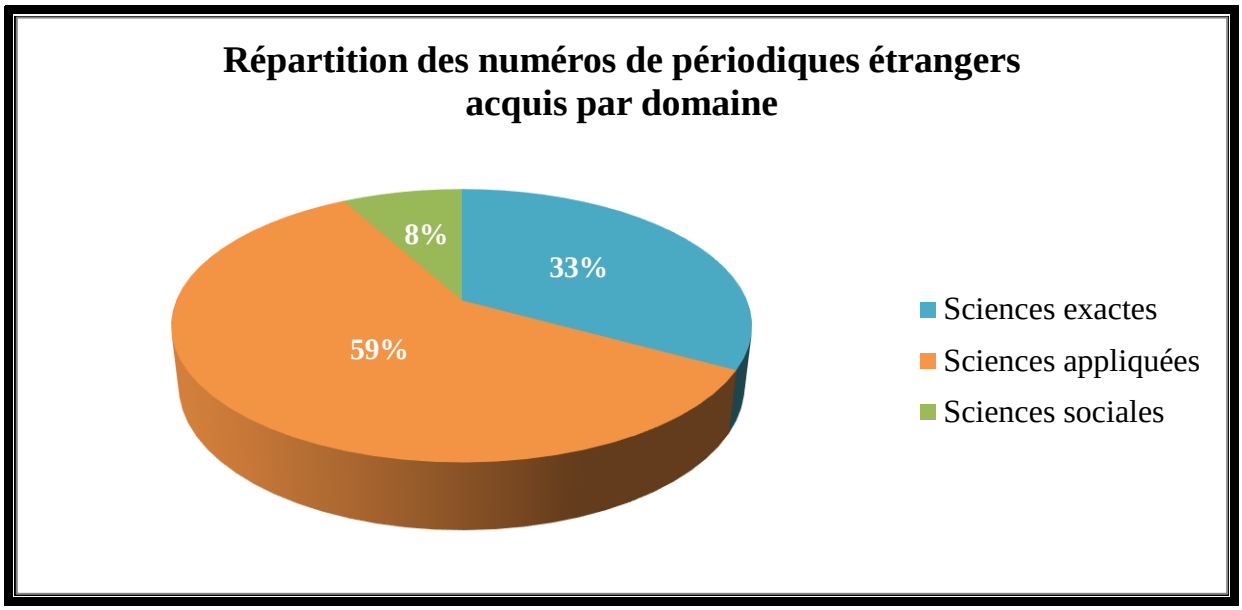
Le tableau ci-dessous illustre le nombre des **numéros de périodiques étrangers** acquis par **achat et abonnement** ainsi que leur **périodicité**.

Domaines	Titres de périodiques	Numéros reçus	Périodicité
Sciences exactes	Actualité chimique	10	Mens.
	La recherche	12	Mens.
Sciences appliquées	Archimag.com	9	10 fois /an
	Archimag guide pratique	3	Irreg.
	Eau (l'), l'industrie, les nuisances	11	10 fois / an
	Journal (le) de l'éolien : onshore and offshore	4	Bimest.
	Journal (le) des énergies renouvelables	7	Bimest.
	Journal (le) du photovoltaïque : réseau et auto-consommation	5	Bimest.
Sciences sociales	Décision marketing	1	Trimest.
	Documentation et bibliothèques	4	Trimest.
Total		**66 numéros reçus**	



- **Répartition par domaine :**

Le CNUDST a reçu **66 numéros de périodiques étrangers** par achat et abonnement répartis par domaines comme suit : **33%** en **sciences exactes, 59%** en **sciences appliquées et 8%** en **sciences sociales.**



- **Tableau récapitulatif :**

Domaines	Titres de périodiques tunisiens		Titres de périodiques étrangers		Total	
	Nombre	**%**	**Nombre**	**%**	**Nombre**	**%**
Sciences Exactes	1	25%	2	20%	3	21%
Sciences appliquées	0	0%	6	60%	6	43%
Sciences humaines	1	25%	0	0%	1	7%
Sciences sociales	2	50%	2	20%	4	29%
Total	**4**	100%	**10**	**100%**	**14**	100%

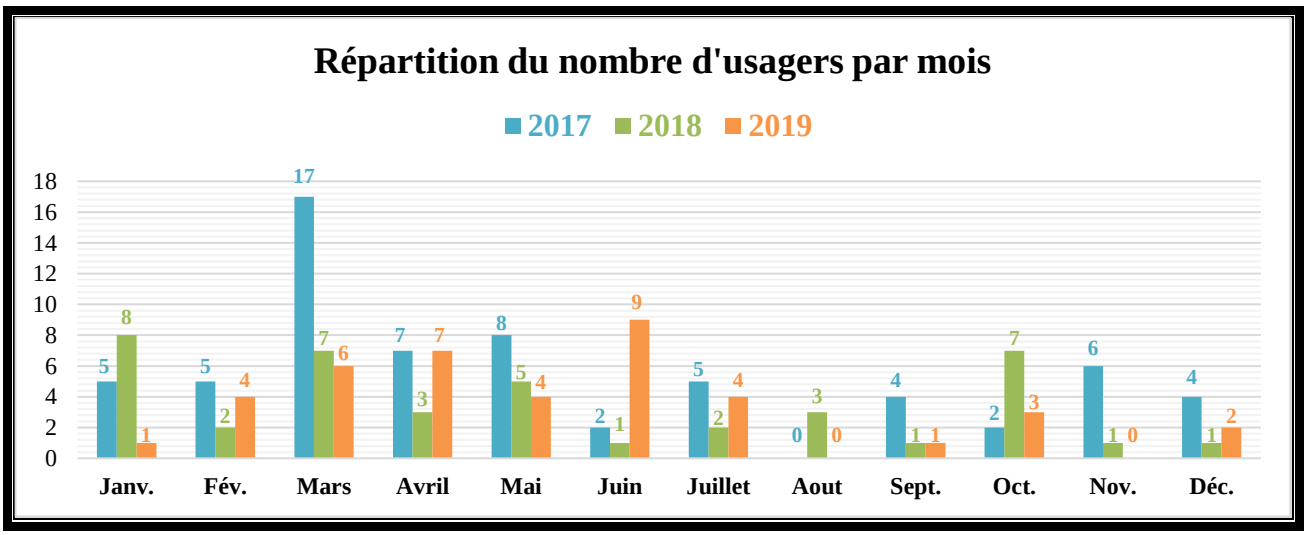
GESTION DE LA BIBLIOTHEQUE CENTRALE DE RECHERCHE

III. Gestion de la bibliothèque centrale de recherche :

1. Les usagers :

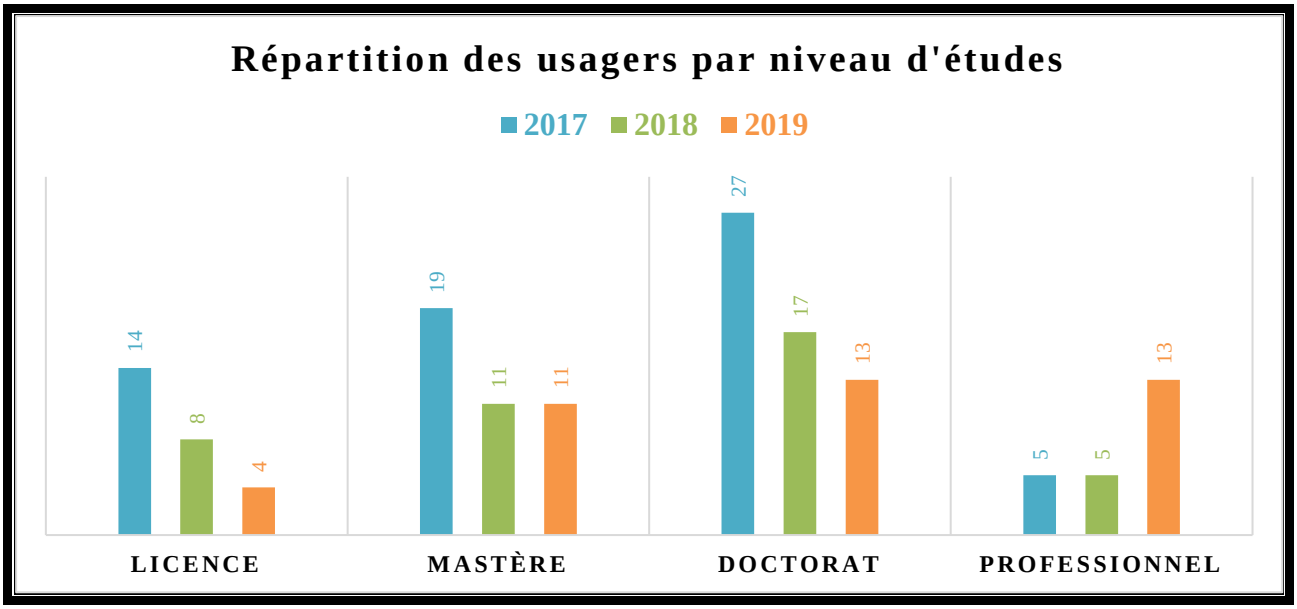
a. Tableaux comparatifs :

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2017	5	5	17	7	8	2	5	0	4	2	6	4	**65**
2018	8	2	7	3	5	1	2	3	1	7	1	1	**41**
2019	1	4	6	7	4	9	4	0	1	3	0	2	**41**



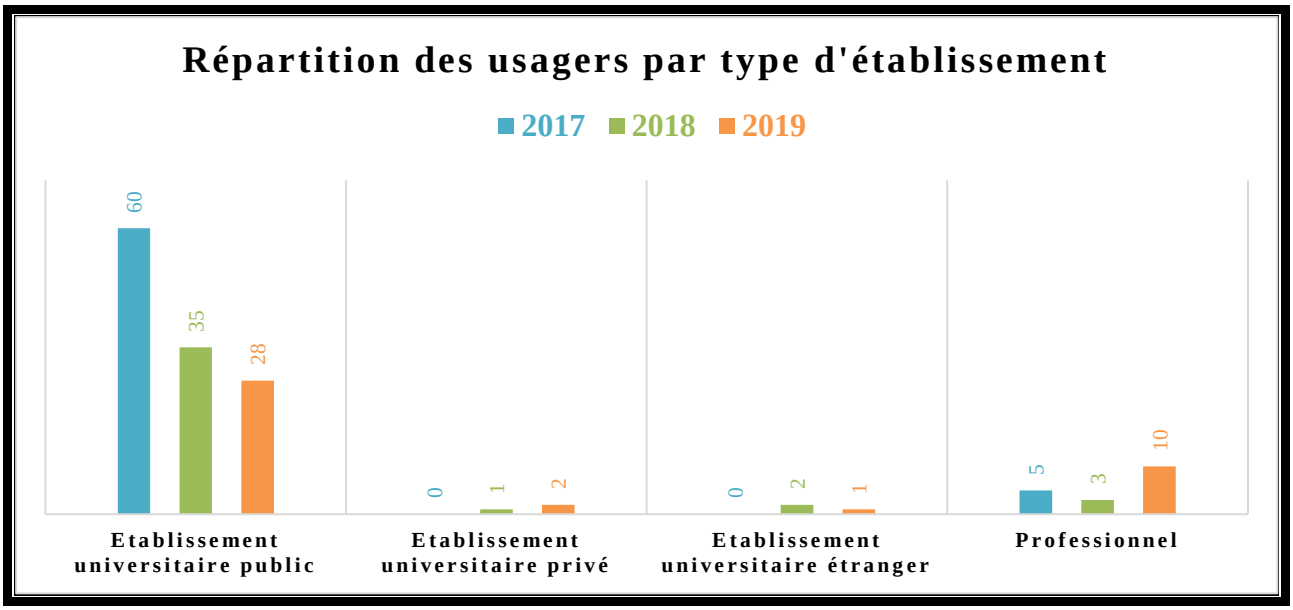
b. Niveau d'études :

Niveau	2017	%	2018	%	2019	%
Licence	14	21%	8	20%	4	10%
Mastère	19	29%	11	27%	11	28%
Doctorat	**27**	**42%**	**17**	**41%**	**13**	**31%**
Professionnel	5	8%	5	12%	13	**31%**
Total	**65**	100%	**41**	100%	**41**	100%



c. Affiliation :

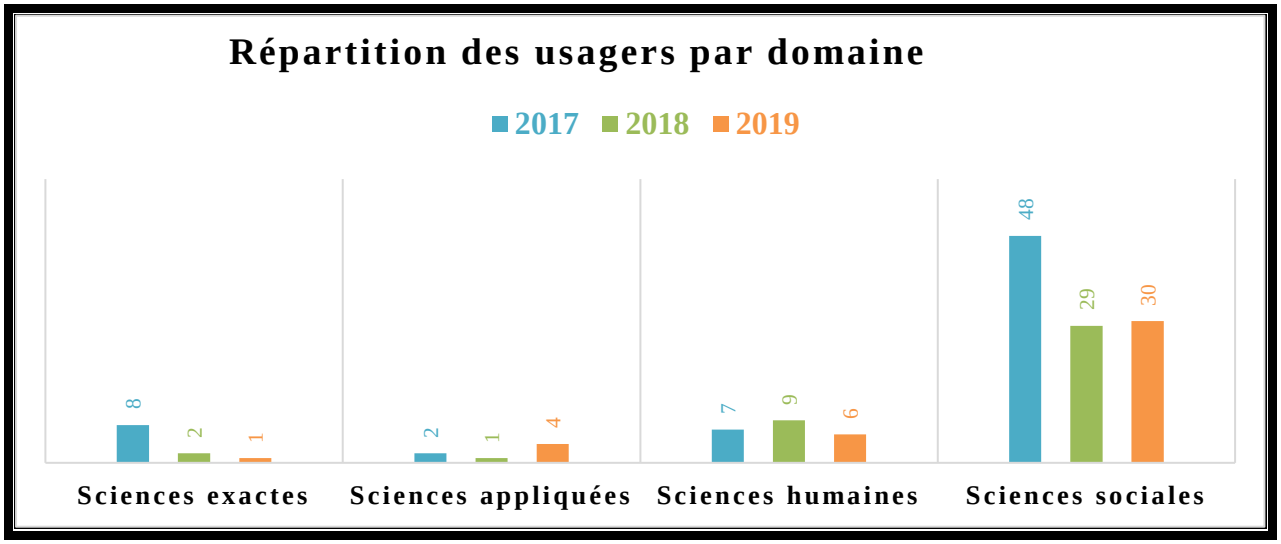
Etablissements	2017	%	2018	%	2019	%
Etablissement universitaire public	60	**92%**	35	**85%**	28	**68%**
Etablissement universitaire privé	0	0%	1	3%	2	5%
Etablissement universitaire étranger	0	0%	2	5%	1	3%
Professionnel	5	8%	3	7%	10	24%
Total	**65**	**100%**	**41**	**100%**	**41**	100%



d. Domaine et discipline des usagers :

- **Domaine :**

Domaines	2017	%	2018	%	2019	%
Sciences exactes	8	12%	2	5%	1	2%
Sciences appliquées	2	3%	1	2%	4	10%
Sciences humaines	7	11%	9	22%	6	15%
Sciences sociales	**48**	**74%**	**29**	**71%**	**30**	**73%**
Total	**65**	**100%**	**41**	**100%**	**41**	100%



- **Discipline** :

Disciplines	2017	%	2018	%	2019	%
Architecture	3	5%	0	0%	0	0%
Arts	0	0%	4	10%	0	0%
Démographie	0	0%	1	2%	0	0%
Sciences juridiques – Droit - Législation	**22**	**34%**	**16**	**39%**	**18**	**44%**
Histoire	2	3%	0	0%	0	0%
Linguistique	2	3%	0	0%	2	5%
Littérature	0	0%	1	2%	2	5%
Médecine - Pharmacie	7	11%	0	0%	4	10%
Patrimoine	12	18%	4	10%	1	2%
Science de l'environnement	2	3%	0	0%	0	0%
Sciences de l'éducation - enseignement	0	0%	0	0%	1	2%
Sciences de l'information et de la communication	5	8%	3	7%	1	2%
Sciences de l'ingénieur	0	0%	0	0%	1	2%
Sciences de la terre	1	2%	1	2%	0	0%
Sciences de la vie	0	0%	1	2%	0	0%
Sciences économiques	**6**	**9%**	**9**	**22%**	**10**	**24%**
Sociologie	3	5%	1	2%	1	2%
Total	**65**	**100%**	**41**	**100%**	**41**	**100%**

- **Tableau récapitulatif :**

Domaines	Usagers	Monographies	Titres tunisiens	Titres étrangers	Total des documents acquis (Achat + Abonnement)
Sciences exactes	1	1	1	2	4
Sciences appliquées	4	0	0	6	6
Sciences humaines	6	14	1	0	15
Sciences sociales	30	40	2	2	44
Total	**41**	**55**	**4**	**10**	**69**

2. Recherche bibliographique : comparaison de 2 ans

Recherche bibliographique	2018	2019
Visiteurs	84	82
Abonnement annuel aux services de la bibliothèque	29	33
Sujets de recherche	41	41
Documents consultés	455	339
Documents / usager	11	8
Sujets non couverts	1	0
% de sujets néants	2%	0%

Le nombre total des visiteurs de la bibliothèque centrale de recherche ainsi que le nombre des sujets de recherche sont constants durant les deux années 2018 et 2019.

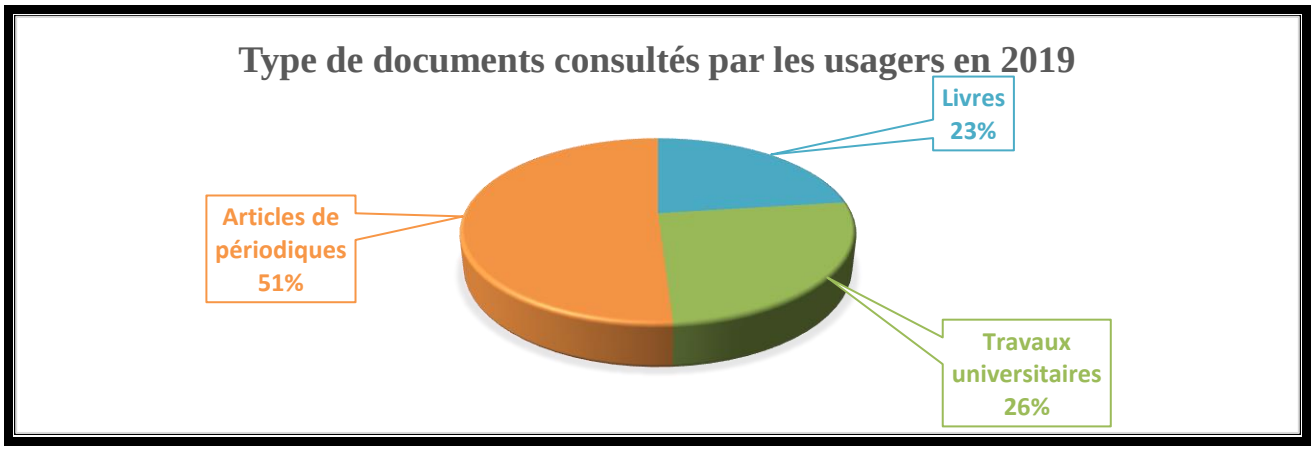
3. Types de documents consultés : comparaison de 2 ans

Type	2018	%	2019	%
Articles de périodiques	239	**53%**	170	**51%**
Livres	100	**22%**	78	**23%**
Travaux universitaires	116	**25%**	88	**26%**
Total	**455**	**100%**	**339**	**100%**

En 2019, le nombre total des documents consultés par les usagers est de **339 répartis comme suit :**

- **78 livres** soit **23%**
- **88 travaux universitaires** soit **26%**
- **170 articles de périodiques** soit **51%**

du fonds documentaire du CNUDST



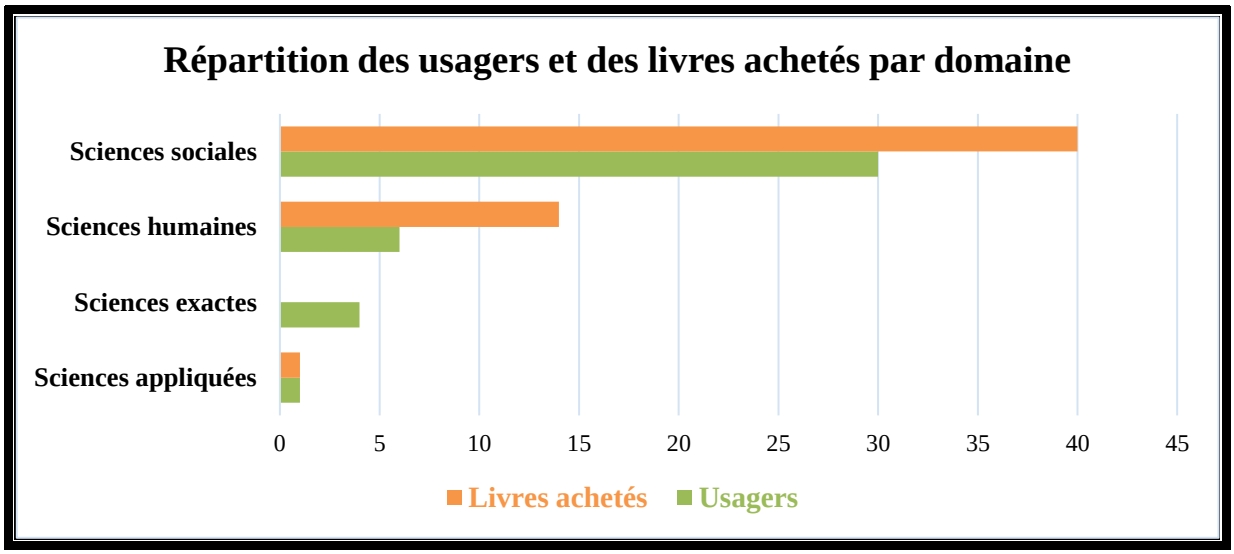
a. Les livres :

La bibliothèque centrale de recherche du CNUDST met à la disposition de ses usagers **6654** livres couvrant toutes les disciplines parmi lesquels seulement **78** livres ont été consultés en 2019, soit **1%** du total des livres disponibles.

En 2019, les 55 livres achetés et les 41 usagers de la bibliothèque centrale de recherche sont variables selon les domaines et les disciplines.

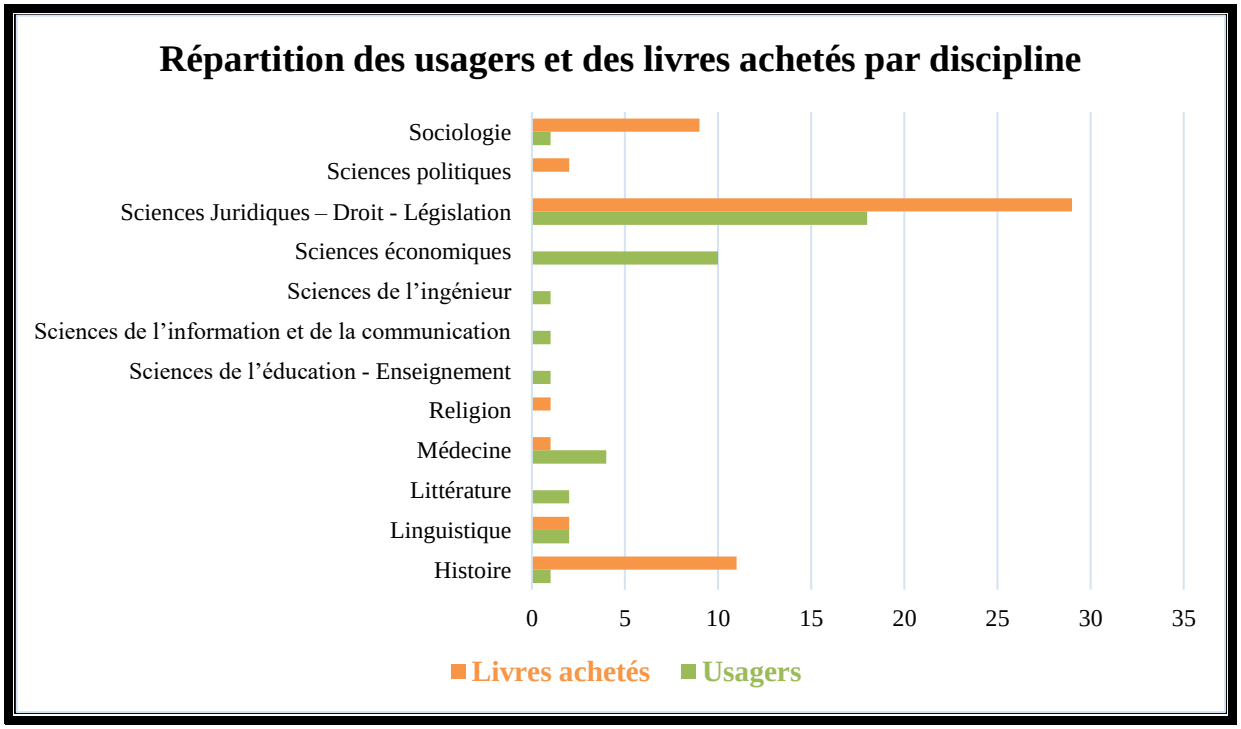
- **Domaine :**

Domaines	Usagers	%	Livres achetés	%
Sciences appliquées	1	2%	1	2%
Sciences exactes	4	10%	0	0%
Sciences humaines	6	15%	14	25%
Sciences sociales	**30**	**73%**	**40**	**73%**
Total	**41**	100%	**55**	100%



- **Discipline :**

Disciplines	**Usagers**	**%**	**Livres achetés**	**%**
Histoire	1	2%	11	20%
Linguistique	2	5%	2	4%
Littérature	2	5%	0	0%
Médecine	4	10%	1	2%
Religion	0	0%	1	2%
Sciences de l'éducation - Enseignement	1	2%	0	0%
Sciences de l'information et de la communication	1	2%	0	0%
Sciences de l'ingénieur	1	2%	0	0%
Sciences économiques	10	24%	0	0%
Sciences Juridiques – Droit - Législation	**18**	**44%**	**29**	**53%**
Sciences politiques	0	0%	2	4%
Sociologie	1	2%	9	16%
Total	**41**	100%	**55**	100%

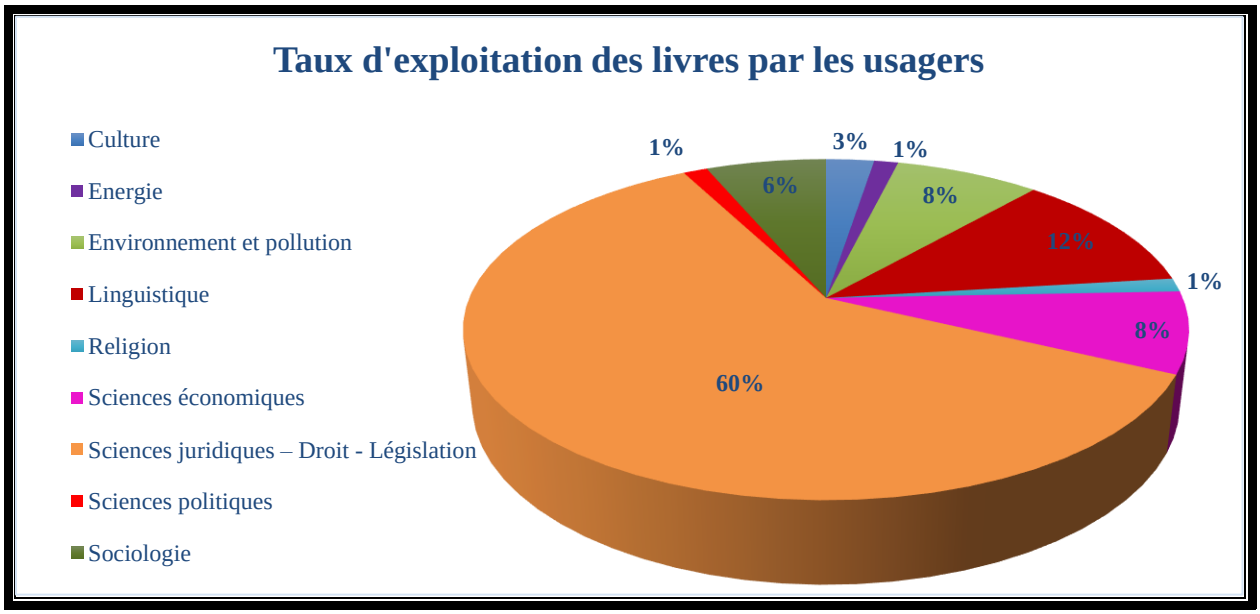


D'après les deux tableaux ci-dessus, on peut conclure :

- Que **73%** des usagers qui ont fréquenté la bibliothèque centrale de recherche ainsi que les livres achetés en 2019 appartiennent au domaine des **Sciences sociales**.
- Une dominance de la discipline des **Sciences juridiques – Droit – Législation** pour les usagers qui ont fréquenté la bibliothèque centrale de recherche (44%) et aussi pour les livres achetés (53%).

- **Exploitation des livres :**

Disciplines	Livres consultés en 2019	%
Culture	2	3%
Energie	1	1%
Environnement et pollution	6	8%
Linguistique	9	12%
Religion	1	1%
Sciences économiques	6	8%
Sciences juridiques – Droit - Législation	**47**	**60%**
Sciences politiques	1	1%
Sociologie	5	6%
Total	**78**	100%



D'après ce graphique, on remarque que :

- **60%** des livres consultés par les usagers sont en **Sciences Juridiques – Droit – Législation.**
- Parmi les livres consultés **(78)**, seulement **2** livres soit **3%** appartiennent aux nouvelles acquisitions de l'année 2019.
- La faible exploitation des livres acquis en 2019 est due à l'arrêt temporaire des travaux de traitement documentaire suite à la migration des données vers le nouveau Portail de l'Information Scientifique et Technique PIST.tn pendant dix mois (de janvier à octobre 2019).

b. Les périodiques :

- **Exploitation des périodiques tunisiens acquis par achat et abonnement :**

Durant l'année 2019, les usagers ont consulté **170** articles de périodiques disponibles dans la bibliothèque centrale de recherche soit **50%** du total des documents consultés et **1%** de la collection des articles de périodiques disponibles au CNUDST. Les périodiques consultés sont acquis par **achat, abonnement et dépôt**.

Le tableau ci-dessous présente **l'exploitation des collections de périodiques tunisiens** acquis uniquement par **achat et abonnement** :

Titres de périodiques	Articles consultés	Nouveaux numéros reçus
Archibat	1	4
Infos juridiques	32	14
Revue comptable et financière	2	3
Sante et sécurité au travail	0	3
Total	**35**	**24**

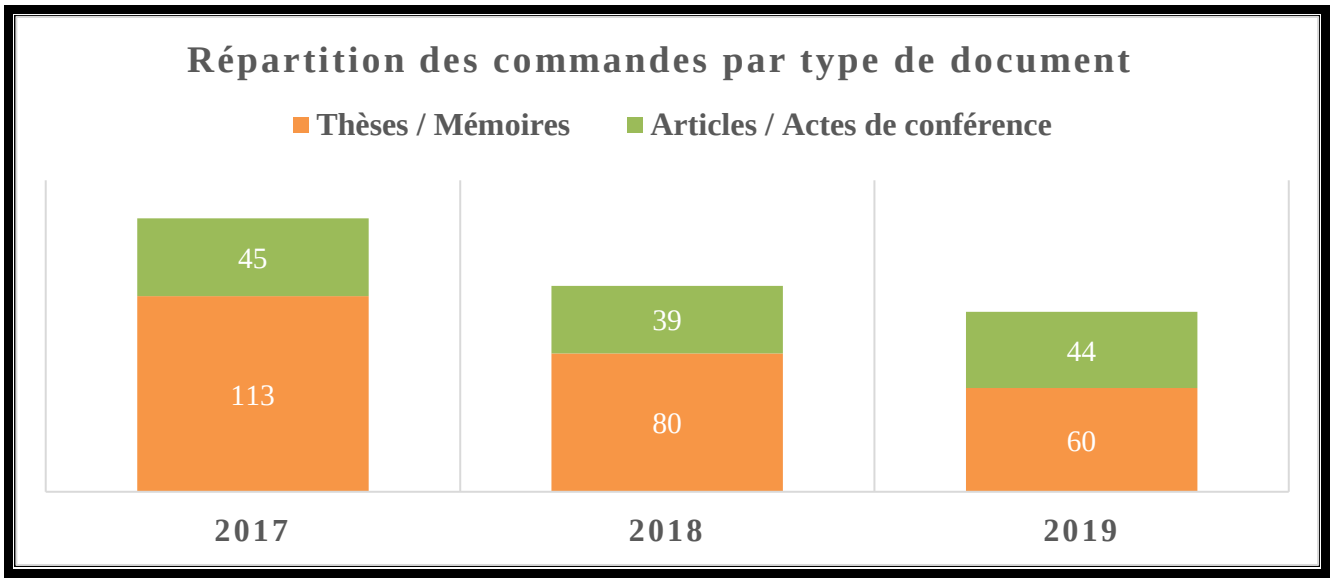
- Parmi les **170** articles de périodiques tunisiens consultés, seulement **35** articles appartiennent aux collections acquises par **achat et abonnement** soit **21%** des numéros de périodiques tunisien consultés.
- Aucun numéro reçus en 2019 n'a été consulté par les usagers de la bibliothèque centrale de recherche alors que d'autres de la même collection ont été consultés.
- La nulle exploitation est le résultat de l'arrêt temporaire des travaux suite aux travaux du traitement documentaire suite à la migration des données vers le nouveau Portail de l'Information Scientifique e Technique PIST.tn pendant dix mois (de janvier à octobre 2019).

COMMANDE DES DOCUMENTS A L'ETRANGER

IV. Commande des documents à l'étranger :

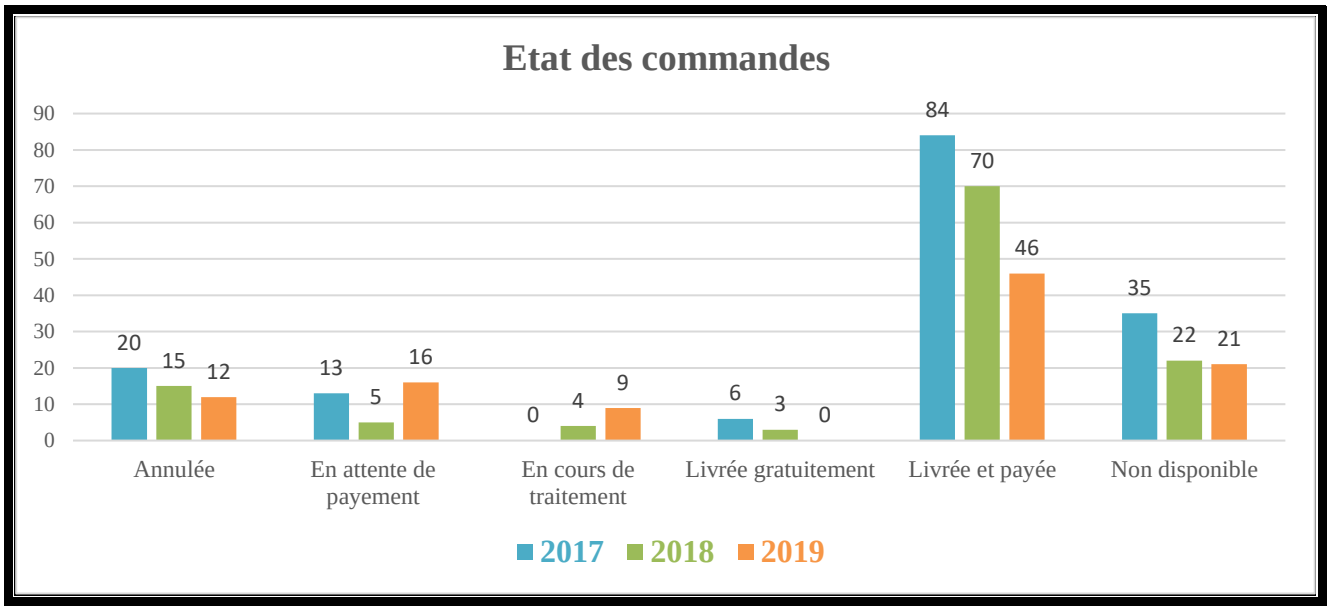
1. Répartition des commandes par type de document :

Type de document	2017	%	2018	%	2019	%
Thèses / Mémoires	113	72%	80	67%	60	58%
Articles / Actes de conférence	45	28%	39	33%	44	42%
Total	**158**	**100%**	**119**	**100%**	**104**	**100%**



2. Etat des commandes :

Etat des commandes	2017	%	2018	%	2019	%
Annulée	20	13%	15	13%	12	12%
En attente de payement	13	8%	5	4%	16	15%
En cours de traitement	0	0%	4	3%	9	9%
Livrée gratuitement	6	4%	3	3%	0	0%
Livrée et payée	**84**	**53%**	**70**	**59%**	**46**	**44%**
Non disponible	35	22%	22	18%	21	20%
Total	**158**	**100%**	**119**	**100%**	**104**	**100%**



D'après le tableau ci-dessus, on remarque que 20% des documents commandés sont non disponibles, cela est dû à :

- La non disponibilité de ces documents dans les bibliothèques universitaires françaises,
- Le document est disponible mais il est exclu du prêt entre bibliothèques
- L'établissement de prêt exige le payement par les coupons IFLA vouchers spécialisés pour les transactions de prêts internationales entre bibliothèques alors que ces coupons ne sont pas disponibles en Tunisie.

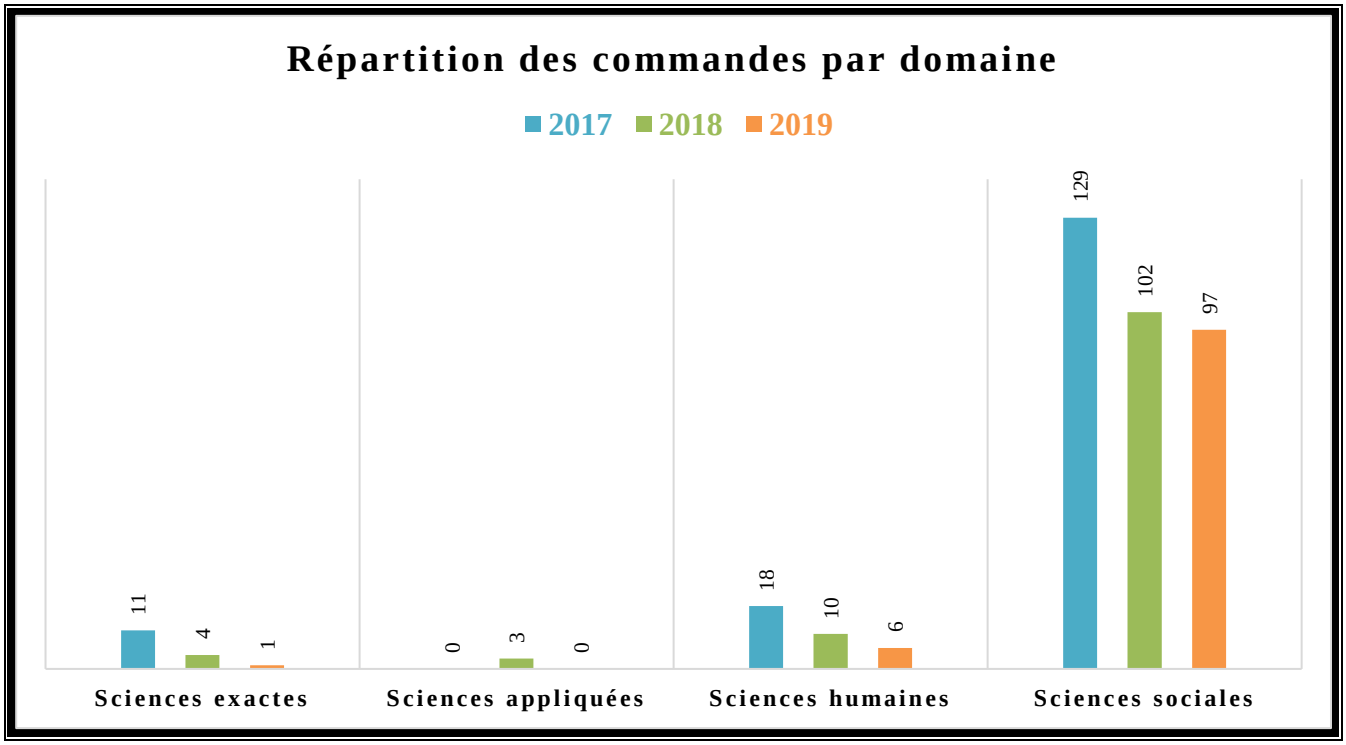
Pour remédier à ce problème, et afin de satisfaire aux mieux les besoins de la communauté scientifique tunisienne, le CNUDST a négocié avec les bibliothèques qui l'approvisionnent en documents, la possibilité de faire recours au mode de payement par CRI (Coupons de Réponses Internationales). Ce principe a été accepté par quelques bibliothèques.

Suite à cet accord et depuis le mois de décembre 2019, le CNUDST a commandé ces coupons auprès de la poste tunisienne pour procéder à ce nouveau mode de payement.

3. Répartition des commandes par domaine et discipline :

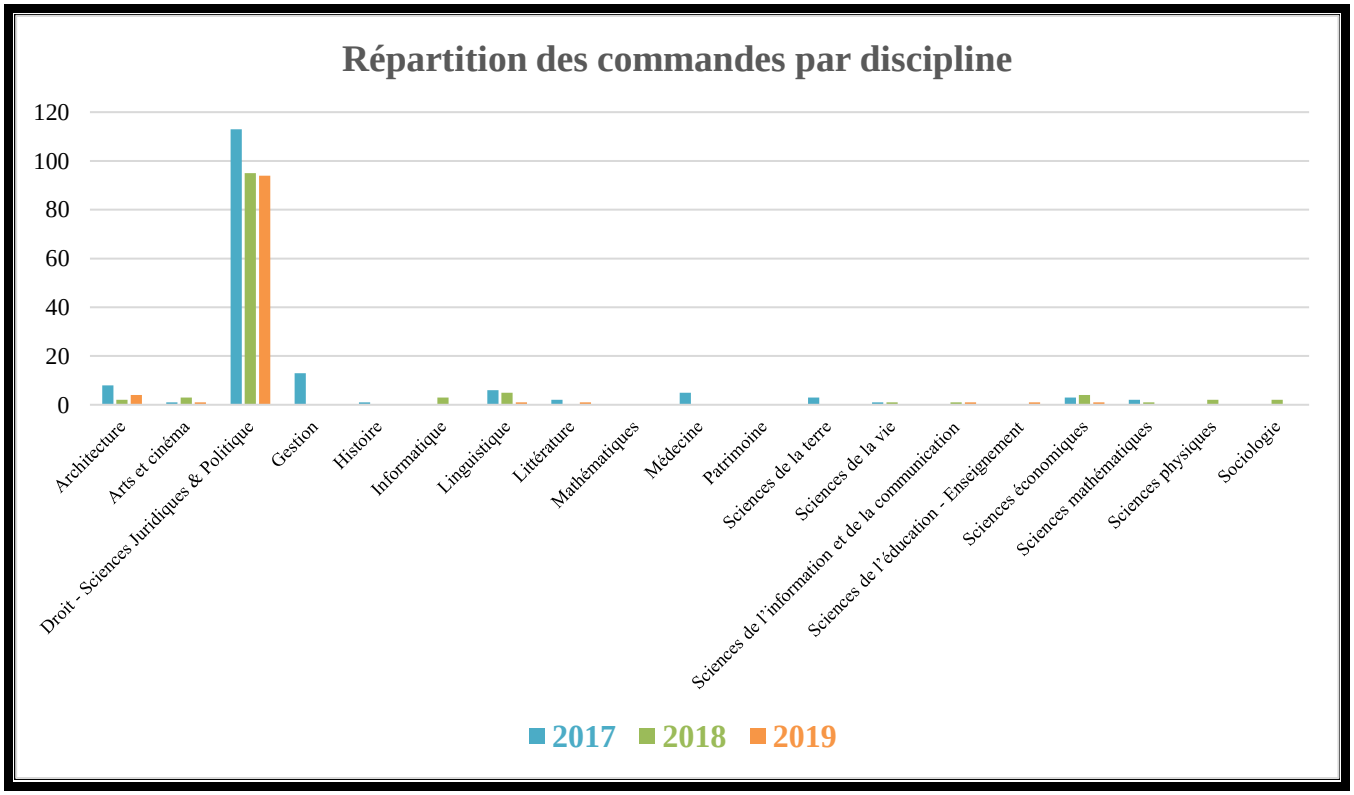
a. Domaine :

Domaines	2017	%	2018	%	2019	%
Sciences exactes	11	7%	4	3%	1	1%
Sciences appliquées	0	0%	3	3%	0	0%
Sciences humaines	18	11%	10	8%	6	6%
Sciences sociales	**129**	**82%**	**102**	**86%**	**97**	**93%**
Total	**158**	**100%**	**119**	**100%**	**104**	**100%**



b. Discipline :

Disciplines	2017	%	2018	%	2019	%
Architecture	8	5%	2	2%	4	4%
Arts et cinéma	1	1%	3	3%	1	1%
Droit - Sciences Juridiques & Politique	**113**	**72%**	**95**	**80%**	**94**	**90%**
Gestion	13	8%	0	0%	0	0%
Histoire	1	1%	0	0%	0	0%
Informatique	0	0%	3	3%	0	0%
Linguistique	6	4%	5	4%	1	1%
Littérature	2	1%	0	0%	1	1%
Mathématiques	0	0%	0	0%	0	0%
Médecine	5	3%	0	0%	0	0%
Patrimoine	0	0%	0	0%	0	0%
Sciences de la terre	3	2%	0	0%	0	0%
Sciences de la vie	1	1%	1	1%	0	0%
Sciences de l'information et de la communication	0	0%	1	1%	1	1%
Sciences de l'éducation - Enseignement	0	0%	0	0%	1	1%
Sciences économiques	3	2%	4	3%	1	1%
Sciences mathématiques	2	1%	1	1%	0	0%
Sciences physiques	0	0%	2	2%	0	0%
Sociologie	0	0%	2	2%	0	0%
Total	**158**	**100%**	**119**	**100%**	**104**	**100%**



DEPENSES ET REVENUS

V. Dépenses et revenus 2017-2018-2019 :

1. Dépenses :

Services		Dépenses 2017 (en dinars)	Dépenses 2018 (en dinars)	Dépenses 2019 (en dinars)
Acquisition	Livres	1749,368	2505,982	1366,000
	Périodiques tunisiens	578,800	413,000	356,500
	Périodiques étrangers	4025,480	4153,940	4596,800
	JORT	563,580	563,580	395,920
Commande des documents à l'étranger	Thèses / Mémoires / Articles / Actes de conférence	5332,666	3541,710	1557,800
Total		**12249,894**	**11178,212**	**8273,020**

2. Revenus :

Services	Revenus 2017 (en dinars)	Revenus 2018 (en dinars)	Revenus 2019 (en dinars)
Abonnements aux services de la bibliothèque	-	2140,000	2410,000
Recherche bibliographique + Photocopie	529,440	254,980	179,080
Navigation sur internet + Impression	225,980	63,500	160,400
Commande des documents à l'étranger	6174,400	3322,100	1915,000
Editions du CNUDST	0,000	50,000	0,000
Total	**6929,820**	**5830,580**	**4664,480**